



## MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO

Secretaria de Saúde

### DESCRIPTIVO DAS AÇÕES DE SAÚDE REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

#### 1. INTRODUÇÃO

A Atenção Especializada no Sistema Único de Saúde (SUS) tem a função de promover coordenadamente serviços especializados em saúde, é feita através de um conjunto de ações, práticas, conhecimentos e serviços de saúde realizados em ambiente ambulatorial, que englobam a utilização de equipamentos médico-hospitalares e profissionais especializados para a produção do cuidado em média e alta complexidade, oferecendo à população acesso qualificado e em tempo oportuno.

É caracteristicamente demarcada pela incorporação de processos de trabalho que precisam de maior densidade tecnológica – as chamadas tecnologias especializadas – e deve ser preferencialmente ofertada de forma hierarquizada e regionalizada, garantindo a escala adequada (economia de escala) para assegurar tanto uma boa relação custo/benefício quanto a qualidade da atenção a ser prestada.

A atenção especializada é o segundo nível de acesso dos cidadãos à assistência sanitária e atua como referência e consultora da Atenção básica. A população alvo da atenção especializada é formada por pessoas que apresentam, naquele instante, a necessidade de cuidados diferenciados e muitas vezes mais intensivos que na Atenção básica e cuja atenção deve ser qualificada, a fim de atender e resolver os principais problemas demandados pelos serviços de saúde.

A área de atenção especializada é fundamental para, junto com a atenção básica e a atenção hospitalar, promover a integralidade do cuidado. Na perspectiva de garantir a integralidade, a rede especializada é formada por serviços próprios do município e contratados, que funcionam com porta regulada a partir das necessidades sentidas em outros pontos do sistema.

O apoio matricial e clínico também é um importante dispositivo na gestão da integralidade do cuidado, desenvolvido pela atenção especializada, que amplia o conhecimento dos profissionais para apoiar a qualificação do cuidado. Neste contexto as especialidades que mais se destacam são a pneumologia, psiquiatria e reumatologia, cujos resultados se fazem sentir na Atenção Básica através da qualificação dos profissionais da rede e conseqüente benefício aos usuários.

Foram elaborados protocolos de acesso, incluindo indicações clínicas e exames prioritários, nas áreas de pneumologia, cardiologia, hematologia, reumatologia, dermatologia, nefrologia, otorrinolaringologia, oftalmologia e todas as especialidades infantis. Esses protocolos foram validados em ação conjunta com o Departamento de Apoio à Gestão, e estão sendo disponibilizados à rede através do uso de ferramentas tecnológicas.

#### 2. OBJETO DETALHADO DA ÁREA

Gerenciamento e apoio na execução de ações e serviços de saúde, pela contratada, em unidades de saúde pertencentes à Atenção Especializada da Secretaria de Saúde de São Bernardo do Campo. Conforme descritivo abaixo:

QUADRO 01				
ITEM	UNIDADE	ENDEREÇO	FUNCIONAMENTO	CNES
1	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL III ÁLCOOL E DROGAS ALVARENGA	Estrada da Cooperativa, 209 Bairro: Alves Dias	24 horas	7309899
2	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL III ÁLCOOL E DROGAS CENTRO	Rua Pedro Jacobucci, 470 Bairro: Vila Euclides	24 horas	5468841

*aut*

*Feijoa*  
*AD R*



MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Secretaria de Saúde

3	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL III ÁLCOOL E DROGAS INFANTO JUVENIL	Rua Francisco Visentainer, 800 Bairro: Assunção	24 horas	5259835
4	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL III ALVARENGA	Estrada dos Alvarengas, 5.809 Bairro: Alvarenga	24 horas	7096089
5	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL III CENTRO	Rua Olavo Bilac, 220 Bairro: Vila Euclides	24 horas	6618812
6	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL III FARINA	Avenida Wallace Simonsen, 1900. Bairro: Nova Petrópolis	24 horas	7023979
7	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL III RUDGE RAMOS	Rua Sacramento, 191 Bairro: Rudge Ramos	24 horas	9206450
8	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL III SILVINA	Bairro: Jardim Silvina	24 horas	7504160
9	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL II INFANTO JUVENIL	Rua Francisco Visentainer, 800 Bairro: Assunção	segunda a sexta- feira, das 7:00 às 19:00 horas	6610463
10	CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO CER IV	Rua Warner, 300 Bairro: Jardim Hollywood	segunda a sexta- feira, das 7:00 às 19:00 horas	6640591
11	CENTRO MUNICIPAL DE EQUOTERAPIA	Avenida Wallace Simonsen, 1750. Bairro: Nova Petrópolis	segunda a sexta- feira, das 8:00 às 17:00 horas	-
12	SERVIÇOS DE SAÚDE MENTAL COMUNITÁRIOS	Rua Oreste Romano, 247 Bairro: Assunção	segunda a sexta- feira, das 7:00 às 19:00 horas	-
13	POLICLÍNICA ALVARENGA	Estrada dos Alvarengas, 1211 Bairro: Alvarenga	segunda a sexta- feira, das 7:00 às 19:00 horas	5809355
14	POLICLÍNICA CENTRO	Avenida Armando Ítalo Setti, 402. Bairro: Baeta Neves	segunda a sexta- feira, das 7:00 às 19:00 horas	2025353
15	POLICLÍNICA IMAGEM CENTRO	Avenida Armando Ítalo Setti, 402. Bairro: Baeta Neves	segunda a sexta- feira, das 7:00 às 18:00 horas	9664203
16	PRONTO ATENDIMENTO PSIQUIÁTRICO	Rua Pedro Jacobucci, 470 Bairro: Vila Euclides	24 horas	2025817
17	UNIDADE DE ACOLHIMENTO ADULTO	Rua Mediterrâneo, 134 Bairro: Jardim do Mar	24 horas	-
18	SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO FEMININO TIPO II - CASA ALEGRIA	Rua Duque D'Abruzzo, 128 Bairro: Rudge Ramos	24 horas	-
19	SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO FEMININO TIPO II - CASA DAS ESTRELAS	Rua Dr. Fausto Ribeiro de Carvalho, 319 Bairro: Jardim Orlandina	24 horas	-
20	SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO FEMININO TIPO II - CASA DAS VIOLETAS	Rua Coral, 125 Bairro: Jardim do Mar	24 horas	-
21	SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO MASCULINO TIPO II - CASA ARTÊMIO MINSK	Rua João Pasin, 107 Vila Euclides	24 horas	-
22	SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO MASCULINO TIPO II - CASA DA FAMÍLIA	Avenida Imperador Pedro II, 800. Bairro: Nova Petrópolis	24 horas	-
23	SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO MASCULINO TIPO II - CASA DOS AMIGOS	Avenida Imperador Pedro II, 616. Bairro: Nova Petrópolis	24 horas	-
24	SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO MASCULINO TIPO II - CASA VIDA	Rua Adriano Monteiro da Silva, 26. Bairro: Rudge Ramos	24 horas	-
25	SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO MASCULINO TIPO II - CASA ESPERANÇA	Rua Guadalajara, 69 Bairro: Assunção	24 horas	-

*aut*

*W*

*Fampi*  
*R*



MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Secretaria de Saúde

26	UNIDADE MÓVEL DE MAMOGRAFIA AMIGA DO PEITO	Unidade Itinerante (alocada nos territórios de saúde do município)	segunda a sexta- feira, das 8:00 às 17:00 horas	5809355
----	-----------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	---------

### 3. ESPECIFICAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

As ações e serviços de saúde a serem executados nas unidades, são descritas sucintamente, segundo redes de atenção e linhas de cuidado descritas abaixo:

As Policlínicas constituem espaços de cuidado especializado, integrado à rede de atenção à saúde. Atuam como apoio especializado, complementando as ações da Atenção Básica em Saúde. Oferecem consultas especializadas médicas e não-médicas, pequenos procedimentos cirúrgicos.

#### POLICLÍNICA CENTRO

- Especialidades: Acupuntura, Alergologia, Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Geriatria, Hematologia, Hepatologia, Infectologia, Nefrologia, Neurologia, Nutrição, Oftalmologia, Ortopedia, Procedimentos cirúrgicos, Pneumologia, Reumatologia, Farmacêutico, Fisioterapia.
- Especialidades Pediátricas: Alergologia, Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Hematologia, Infectologia, Nefrologia, Nutrição, Ortopedia, Pneumologia, Psicologia e Reumatologia.
- Reabilitação: Fisiatria, Reabilitação Respiratória (pacientes encaminhados pelos especialistas em pneumologia e alergologia), Reabilitação Traumato-ortopédica (atende pacientes pós-cirúrgicos, encaminhados pelo Hospital de Clínicas de SBCampo), Terapia Ocupacional (atende pacientes de Hanseníase e Reabilitação Traumo-ortopédica).
- Programa de Oxigenioterapia Prolongada e a dispensação de BIPAP e CPAP.
- Exames e Procedimentos: Autorefração, Ceratometria, Espirometria, Imunoterapia, Mapeamento de Retina, Phmetria infantil, Teste de Estímulo do GH com Clonidina e Testes Alérgicos.

#### PROGRAMA MUNICIPAL IST/AIDS/HIV/HEPATITES VIRAIS

É responsável pela assessoria técnica das políticas públicas destinadas à promoção, prevenção e assistência às Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs)/HIV/AIDS/HEPATITES no município de São Bernardo do Campo.

Serviços Ofertados: Realização de testes rápidos para diagnóstico e assistência aos portadores de IST/HIV/AIDS/HEPATITES.

#### PROGRAMA MUNICIPAL DE CONTROLE DA HANSENÍASE

Serviço de orientação, avaliação, diagnóstico, acompanhamento clínico e tratamento medicamentoso para pacientes de hanseníase. Atua com equipe multiprofissional formada por médicos dermatologistas, enfermeiro, assistente social, sapateiros e terapeuta ocupacional.

Serviços Ofertados: Exames: baciloscopia, mapeamento de sensibilidade e biópsia de pele.

O paciente pode ser encaminhado por uma unidade da rede de saúde pública ou privada ou procurar espontaneamente o serviço.

#### PROGRAMA MUNICIPAL DE CONTROLE DA TUBERCULOSE

Serviço que presta orientação preventiva individual, em escolas e em empresas, acompanhamento clínico, atendimento a comunicantes, tratamento e providencia internação em serviços especializados aos portadores de tuberculose.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*



**MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO**  
Secretaria de Saúde

Realiza os Exames: pesquisa de BACILOSCOPIA BAAR - coleta induzida (escarro), PPD (teste intradérmico de tuberculose) e cultura de escarro

O paciente pode ser encaminhado por uma unidade da rede de saúde pública ou privada ou procurar espontaneamente o serviço.

**POLICLÍNICA ALVARENGA**

São ofertados os serviços abaixo listados.

Especialidades: Acupuntura, Dermatologia, Neurologia, Nutrição e Pneumologia.

Exames e Procedimentos: Espirometria e Ultrassonografia.

**UNIDADE MÓVEL DE MAMOGRAFIA - AMIGA DO PEITO**

A Unidade Móvel de Mamografia Amiga do Peito é resultado do contrato celebrado entre a Secretaria de Saúde do Município de São Bernardo do Campo, através da FUABC e a Empresa CITO MAMA Serviços de Diagnósticos por Imagem Ltda, assinado em 11/09/2019, visando ampliar:

- Rastreamento e a prevenção precocemente da incidência do câncer de mama;
- Oferta de serviços de mamografia com agilidade e confiança para a população;
- Proporcionar menor custo no deslocamento dos pacientes;
- Facilidade no atendimento nos bairros mais longínquos do Município;
- Proporcionar uma unidade equipada com tecnologia digital, ambiente climatizado e atendimento humanizado proporcionando segurança e conforto aos pacientes.

A Unidade Móvel de Mamografia Amiga do Peito Atenderá pacientes agendadas pela Central de Regulação Municipal e também a demanda espontânea para as mulheres com idade entre 50 e 69 anos (faixa etária de rastreamento preconizada pelo Ministério de Saúde) não sendo necessário o pedido médico, para as demais faixas etárias o pedido médico é obrigatório. A quantidade diária estimada de atendimento é de 60 pacientes/dia mais a demanda espontânea.

**POLICLÍNICA IMAGEM CENTRO**

A Policlínica Imagem - Centro iniciou suas atividades em julho de 2018, visando suprir a necessidade da realização de exames de diagnóstico por imagem, na rede de saúde do município.

Em substituição ao prestador anterior, foram contratadas três empresas que prestam serviço no fornecimento de equipamentos, profissionais e softwares para execução dos exames.

Através do trabalho realizado na policlínica imagem, podemos monitorar e acompanhar com maior proximidade estes prestadores, com o objetivo de promover um atendimento melhor e mais qualificado à população.

O Serviço oferta exames de ultrassonografia, mamografia e PAAF de tireoide.

**CENTRO MUNICIPAL DE EQUOTERAPIA**

É um equipamento de saúde que compõe a Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência. É um método terapêutico e educacional, que utiliza o cavalo dentro de uma abordagem multidisciplinar e interdisciplinar, buscando o desenvolvimento biopsicossocial de pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais. Atende portadores da Síndrome de Down, Pessoas com deficiência física, auditiva, visual e intelectual e pessoas com patologias ortopédicas crônicas (DOCS) - sem limite de faixa etária. OBS: Serviço destinado a pacientes que estejam tratamento no CER ou no CAPS



**MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO**  
Secretaria de Saúde

**CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV**

O CER é um ponto de atenção ambulatorial especializada em reabilitação que realiza diagnóstico, avaliação, orientação, estimulação precoce e atendimento especializado em reabilitação, concessão, adaptação e manutenção de tecnologia assistiva, constituindo-se em referência para a rede de atenção à saúde. A habilitação e reabilitação visam garantir o desenvolvimento de habilidades funcionais das pessoas com deficiência para promover sua autonomia e independência. \*CER IV: Atende e promove reabilitação auditiva, física, intelectual e visual.

Serviços Ofertados: Reabilitação com equipe multiprofissional (Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Psicologia, Serviço Social e Nutricionista, Otorrinolaringologia, Neurologia adulto e pediátrica, Oftalmologia, Fisiatria, Foniatria e Ortopedia) com intuito de oferecer qualidade diagnóstica e de tratamento e reabilitação.

**SAÚDE MENTAL**

A Rede de Atenção à Saúde Mental de São Bernardo do Campo, voltada ao atendimento de pessoas portadoras de transtornos mentais ou em uso abusivo de álcool e outras drogas, transformou-se rapidamente em uma das mais avançadas do País na construção da Reforma Psiquiátrica.

Serviços Ofertados: CAPS, CAPS AD, CAPS ADIJ, CAPS Infantil, Pronto Atendimento Psiquiátrico, Serviços de Saúde Mental Comunitários, Unidade de Acolhimento e Serviço Residencial Terapêutico.

**PRONTO ATENDIMENTO PSIQUIÁTRICO**

Realiza atendimento 24 horas, possui 16 leitos e destina-se ao atendimento de munícipes, de qualquer faixa etária, que estejam em algum tipo de sofrimento relacionado a alteração do pensamento (delírio), da percepção (alucinações) ou do comportamento (atos agressivos, inquietude), relacionados ou não ao uso de drogas, que impliquem em risco de vida para si mesmos ou de outros.

**CAPS III - CENTRO, ALVARENGA, FARINA, SILVINA E RUDGE RAMOS**

O serviço destinado a pessoas portadoras de transtornos psíquicos graves. As pessoas são encaminhadas pela rede municipal de saúde e demais secretarias afins ou atendidos por demanda espontânea. Recebe pacientes novos de segunda a sexta das 7:00 às 19:00 horas. Às noites e finais de semana atendem apenas usuários já inseridos, sendo que os demais casos devem ser encaminhados ao Pronto Atendimento em Saúde Mental.

**CAPS III ALCOOL E OUTRAS DROGAS - CENTRO E ALVARENGA**

Serviço voltado ao acompanhamento de pessoas adultas, em uso prejudicial de álcool e outras drogas. São ofertados atendimentos individuais e grupais ao usuário e ao familiar. Acompanha o usuário no interior da instituição e em seu circuito de vida, inclusive no domicílio. As pessoas são encaminhadas pela rede municipal de saúde e demais secretarias afins ou atendidos por demanda espontânea. Recebe pacientes novos de segunda a sexta das 7:00 às 19:00 horas. Às noites e finais de semana atendem apenas usuários já inseridos, sendo que os demais casos devem ser encaminhados ao Pronto Atendimento em Saúde Mental.

**CAPS ÁLCOOL E DROGAS III INFANTO JUVENIL**

Serviço de Saúde Mental destinado a crianças e adolescentes com até 18 anos incompletos, com quadros psiquiátricos graves, assim como autismo, psicoses infantis e alterações de comportamento importantes, e/ou usuários de substâncias psicoativas, oferece acompanhamento individual e grupal, inclusive 24 horas, quando necessário, acompanhando o usuário e familiar na instituição e em seu território de vida. Trabalha com oferta de ações que propiciam a inclusão social. Atende todo o município de São Bernardo do Campo. As pessoas são encaminhadas pela rede municipal de saúde e demais secretarias afins ou atendidos por demanda espontânea; às noites e finais de semana atendem apenas usuários já inseridos.



**MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO**  
Secretaria de Saúde

**CAPS II INFANTO JUVENIL**

Destina-se a crianças e adolescentes de até 18 anos incompletos, com quadros psiquiátricos graves, assim como autismo, psicoses infantis e alterações de comportamento importantes. Não há necessidade de agendamento; o CAPS infantil atende demanda espontânea ou encaminhada; atende todo o município de São Bernardo do Campo.

**SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO FEMININO TIPO II – CASA DAS VIOLETAS, CASA DAS ESTRELAS E CASA DA ALEGRIA**

Moradias destinadas ao acolhimento de mulheres com transtorno mental, egressas de hospitais psiquiátricos, onde estiveram internadas por um longo período e que não possuem vínculos familiares. O caráter fundamental do SRT é ser um espaço de moradia que garanta o convívio social, a reabilitação psicossocial e o resgate de cidadania do sujeito, promovendo os laços afetivos, a reinserção no espaço da cidade e a reconstrução das referências familiares.

**SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO MASCULINO TIPO II – CASA ARTÊMIO MINSK, CASA DA FAMÍLIA, CASA DOS AMIGOS, CASA ESPERANÇA E CASA DA VIDA**

Moradias destinadas ao acolhimento de homens com transtorno mental, egressos de hospitais psiquiátricos, onde estiveram internados por um longo período e que não possuem vínculos familiares. O caráter fundamental do SRT é ser um espaço de moradia que garanta o convívio social, a reabilitação psicossocial e o resgate de cidadania do sujeito, promovendo os laços afetivos, a reinserção no espaço da cidade e a reconstrução das referências familiares.

**UNIDADE DE ACOLHIMENTO ADULTO**

Moradia transitória destinada ao acolhimento e reabilitação de adultos que fazem uso abusivo de substâncias psicoativas. Para utilização deste serviço, o paciente deve estar em tratamento em um dos CAPS Álcool e Drogas e ser indicado após avaliação da equipe de Saúde Mental.

**PROGRAMA REMANDO PARA A VIDA**

Programa inovador na área de saúde mental, atende usuários dos CAPSs (Centros de Atenção Psicossocial), da rede de atenção básica do município e inscritos no programa, com abordagens terapêuticas em águas, competições e remadas organizadas em pranchas de stand up, paddle caiaques e catamarã havaiano. Também é realizado mutirão de coleta de resíduos sólidos, que acontece sempre na primeira sexta-feira do mês, as margens da Represa Billings, e aberto a população. A atividade já coletou cerca de 10,5 toneladas de lixo do manancial promovendo educação ambiental e consciência ecológica.

As ações são realizadas em parceria com a Secretaria de Gestão Ambiental. Diferentes demandas de saúde mental são contempladas neste programa público com acesso ao esporte, lazer e qualidade de vida, buscando o foco no tratamento e acolhida dos usuários da rede de saúde mental municipal. A iniciativa é reconhecida pelo Ministério Público como referência no cuidado de crianças e adolescentes do município.

**SERVIÇOS DE SAÚDE MENTAL COMUNITÁRIOS (NUTRARTE)**

Com o intuito de melhor desenvolver ações de emancipação e inclusão social, como a geração de trabalho e renda, a rede conta com o este Serviço, que é responsável por apoiar o usuário em projetos de inserção social pelo trabalho, orientando suas ações em diálogo com os valores e as estratégias da Economia Solidária. Também apoia ações de geração de renda e promoção de cultura desenvolvida a partir dos diferentes CAPS. Participa de editais do Ministério da Saúde, recebendo apoio financeiro para a execução de Projetos de Inserção Social. Existem seis (6) Projetos centrais

*aut*

*Kobri*  
*R*



## MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO

Secretaria de Saúde

em funcionamento, desdobrados em grupos e ações diversos, além de outros Projetos estão sendo iniciados. O paciente pode ser encaminhado por uma unidade da rede de saúde pública ou privada ou procurar espontaneamente o serviço.

### APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA

O Serviço de Apoio à Diagnose e Terapia, ou Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SADT) é uma modalidade de prestação de serviços na área da saúde que se utiliza de recursos gerenciais para avaliação e monitoramento das metas qualitativas e quantitativas dos prestadores de serviços de diagnóstico laboratorial e diagnóstico por imagem além de coordenar o processo de elaboração de normas técnicas da área de diagnose.

### 4.0 - QUADRO DE METAS

As atribuições do responsável pelo acompanhamento da execução das ações e serviços previstos, tem por finalidade identificar o alcance das metas segundo o pactuado com a emissão e envio de relatórios padronizados, quando for o caso; a avaliação do progresso na execução dos serviços, identificando eventuais desvios dos objetivos contratuais e indicando medidas para sua correção e adequação.

### TABELA DE VALOR A PAGAR DE ACORDO COM A ATIVIDADE REALIZADA

O orçamento econômico-financeiro das unidades que compõem o Departamento de Atenção Especializada para o exercício de 2019 será valorado de acordo com composição percentual entre o composto pelos Indicadores de Produção e Indicadores Qualitativos, conforme tabela abaixo.

QUADRO 02 - VALORAÇÃO DOS INDICADORES		
INDICADOR	METAS	PESO %
1	Metas Quantitativas	85%
2	Metas Qualitativas	15%
Percentual total dos recursos repassado		100%

### METAS QUANTITATIVAS

QUADRO 03 - META DE PRODUÇÃO MENSAL			
UNIDADE	PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	PESO
POLICLÍNICA CENTRO	Realizar uma campanha de prevenção às ISTs que inclua distribuição de preservativos, orientação sobre IST e sobre teste rápido e divulgação do Programa Municipal de IST/HIV/AIDS/HV	01	7,50%
	Manter a sustentabilidade dos 32 leitos da Casa de Apoio	32	7,50%
	Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico)	3.500	7,50%
	Consulta médica em atenção especializada	9.200	7,50%
POLICLINICA ALVARENGA	Consulta de Profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico)	350	6,67%
	Consulta médica em atenção especializada	2.900	6,66%
CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO CER IV	Consulta de Profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico)	3.000	7,50%
	Consulta médica em atenção especializada	900	7,50%
	Atendimento/acompanhamento de paciente em reabilitação do desenvolvimento neuropsicomotor	500	7,50%
	Atendimento fisioterapêutico nas alterações motoras	1.500	6,25%
	Consulta de Profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico)	137	2,50%

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Secretaria de Saúde

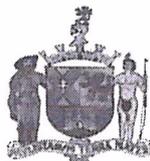
PRONTO ATENDIMENTO DE PSIQUIATRIA	Consulta médica em atenção especializada	563	2,50%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL CAPS III	Acolhimento diurno de paciente em centro de atenção psicossocial	746	1,67%
	Atendimento individual de paciente em centro de atenção psicossocial	3.143	1,67%
	Atendimento em grupo de paciente em centro de atenção psicossocial	1.100	1,66%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL CAPS III ALCOOL E DROGAS	Acolhimento diurno de paciente em centro de atenção psicossocial	648	1,67%
	Atendimento individual de paciente em centro de atenção psicossocial	1.652	1,67%
	Atendimento em grupo de paciente em centro de atenção psicossocial	876	1,66%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL CAPS II - INFANTIL	Acolhimento diurno de paciente em centro de atenção psicossocial	41	1,25%
	Atendimento individual de paciente em centro de atenção psicossocial	548	1,25%
	Atendimento em grupo de paciente em centro de atenção psicossocial	318	1,25%
	Atendimento familiar em centro de atenção psicossocial	436	1,25%
POLICLÍNICA IMAGEM CENTRO	Realização de exames de ultrassonografia	14.000 (quadrimestral)	3,9%
ANÁLISES CLÍNICAS	Realização de exames de Análises Clínicas	1.100.000 (quadrimestral)	4%
<b>TOTAL</b>			<b>100,00%</b>

QUADRO 04 - METAS QUALITATIVAS					
DESCRIÇÃO	CONTEÚDO	PERIODICIDADE	META	FONTE DE VERIFICAÇÃO	PESO
Queixas de Ouvidoria	Análise e resposta das reclamações	quadrimestral	170	Ouvidoria / Sistema Ouvidor SUS	60%
Conselho Gestor das Unidades CAPS Centro e Policlínica Centro	Quantidade de reuniões	quadrimestral	100%	Ata de reunião do Conselho Gestor	40%

### 5.0 - AVALIAÇÃO E VALORAÇÃO DOS INDICADORES

A produção será avaliada quadrimestralmente, devendo manter as informações de produção de no mínimo 85% (oitenta e cinco por cento) do pactuado. A avaliação e análise das atividades contratadas constantes deste documento serão efetuadas conforme explicado nas tabelas que se seguem. Os desvios serão analisados em relação as quantidades especificadas para cada unidade assistencial da tabela, respeitando-se a proporcionalidade de cada tipo de despesa específica.

QUADRO 05 - VALORAÇÃO DOS DESVIOS DOS INDICADORES QUANTITATIVOS		
ATIVIDADE REALIZADA	QUANTIDADE PRODUZIDA	VALOR A PAGAR
Atenção Especializada	Entre 85 e 100% da meta	100% do peso percentual da atividade
	Entre 70% e 84,9% da meta	90% x peso percentual da atividade x orçamento da unidade R\$



MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Secretaria de Saúde

	Menos que 70% da meta	70% x peso percentual da atividade x orçamento da unidade R\$
--	-----------------------	---------------------------------------------------------------

QUADRO 06 - VALORAÇÃO DOS DESVIOS DOS INDICADORES QUALITATIVOS		
ATIVIDADE REALIZADA	QUANTIDADE PRODUZIDA	VALOR A PAGAR
Atenção Especializada	Entre 85 e 100% da meta	100% do peso percentual da atividade
	Entre 70% e 84,9% da meta	90% x peso percentual da atividade x orçamento da unidade R\$
	Menos que 70% da meta	70% x peso percentual da atividade x orçamento da unidade R\$

Os desvios serão analisados em relação as quantidades especificadas para cada unidade assistencial especificadas na tabela, respeitando-se a proporcionalidade de cada tipo de despesa especificada.

#### 6.0 - INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS

A Atenção Especializada ou de Média Complexidade compreende um conjunto de ações e serviços ambulatoriais distribuídos em Policlínicas e Centro Especializado em Reabilitação, que visam atender os principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demande a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos para apoio diagnóstico e tratamento. Tem como objetivo atuar na organização das redes assistenciais, que necessitam de ações de serviços especializados através da demanda, sendo está programada e regulada.

Os serviços e procedimentos ofertados dentro desta complexidade são relevantes para a garantia da resolatividade e integralidade da assistência ao cidadão em complementação à Atenção Básica, garantindo o princípio da integralidade à população. A Atenção Especializada tem como meta, respostas céleres às necessidades identificadas pelas equipes de saúde, ofertar atendimento e procedimentos de especialidades médicas e de equipe multiprofissional. O acesso às consultas e exames especializados em toda a rede de saúde de São Bernardo do Campo se dá através de encaminhamentos médicos vindos da RAAS de São Bernardo do Campo, os quais são enviados ao setor de regulação dessa secretaria para agendamento e/ou são agendados diretamente no Sistema Informatizado.

A organização da prestação da assistência especializada é baseada nos princípios fundamentais e norteadores do SUS. A Atenção Especializada da Rede Municipal é composta por Policlínicas, Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, Centro de Atenção Psicossocial – CAPS III, Centro de Atenção Psicossocial de Álcool e outras Drogas - CAPS AD, Unidade Acolhimento, Serviço Residencial Terapêutico, Centro de Atenção Psicossocial Infantil - CAPS II.

Os exames laboratoriais serão processados por serviços contratados pela Secretaria Municipal de Saúde segundo protocolos estabelecidos pela Área de SADT. Esses serviços serão custeados pela Secretaria Municipal de Saúde. A coleta de exames laboratoriais é de responsabilidade da CONTRATADA e para as especificações consultar o Manual de Coleta, disponível no site da Anvisa <http://www.anvisa.gov.br/servicosaude/manuais/microbiologia> e legislações pertinentes disponibilizadas pelo Ministério da Saúde.

A Policlínica Imagem oferta exames de ultrassonografia, mamografia e PAAF de tireoide.

Os Equipamentos da Atenção Especializada são monitorados periodicamente e de forma contínua a fim avaliar a suficiência e adequação destes, tanto na rede de serviços próprios quanto na rede de serviços credenciados. Em se tratando das metas e planejamento da Atenção Especializada podemos destacar:

- Oferecer resolatividade ao cidadão a partir da realização de consultas médicas e procedimentos especializados como exames de apoio diagnóstico e tratamentos cirúrgicos ambulatoriais;
- Buscar reduzir o tempo médio de espera para consultas, exames especializados e tratamentos cirúrgicos;



**MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO**  
Secretaria de Saúde

- Consolidar protocolos de regulação do acesso e clínicos buscando por novas práticas de cuidado integral sob a luz dos protocolos de regulação de acesso e clínicos a serem implantados produzindo uma discussão sobre a implantação de linhas de cuidado mais eficazes;
- Capacitar equipes (matriciamento) discutindo os casos clínicos buscando ampliar a resolutividade de cuidado da Atenção Básica e da Atenção Especializada utilizando-se desta estratégia para a incorporação de novas práticas e revisão das responsabilidades entre os profissionais na rede assistencial;
- Manutenção dos Programas: Programa Municipal IST/HIV/AIDS/Hepatites Virais, Programa Municipal de Controle da Hanseníase, Programa Municipal de Controle da Tuberculose, Programa Remando Para a Vida Agita Parque Estoril.

O fornecimento de materiais e insumos médicos bem como os medicamentos são de responsabilidade do Município de São Bernardo do Campo.

São Bernardo do Campo, 21 de novembro de 2019

**MARIA DE FÁTIMA SANCHEZ**

Diretora do Departamento de Atenção Especializada