



MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Secretaria de Saúde

**Descritivo das Ações de Saúde**  
**REDE DE ATENÇÃO HOSPITALAR E DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

O presente Plano Operativo tem por objetivo definir a atuação das Unidades da Rede de Atenção Hospitalar de Urgência e Emergência de São Bernardo do Campo e as ações e serviços públicos de saúde, na assistência, na gestão e no ensino e pesquisa, definindo metas para os indicadores de avaliação de desempenho estabelecidos.

**1- INTRODUÇÃO**

A Política de Atenção Hospitalar de Urgência e Emergência do Município de São Bernardo do Campo tem o objetivo promover as ações de saúde de sua competência para garantir acesso e qualificar a assistência, com integralidade e humanização. Faz parte dessa política a articulação e integração com os demais serviços da rede.

**2- OBJETO DETALHADO DA ÁREA**

O Departamento de Atenção Hospitalar e de Urgência e Emergência (DAHUE) é gestor direto dos serviços de Atenção Pré-Hospitalar. A Atenção Hospitalar, constituída pelos quatro hospitais municipais que compõem o Complexo Hospitalar Municipal de São Bernardo do Campo (CHMSBC), é gerida através de contrato mantido entre a Secretaria de Saúde e a Fundação do ABC, sob supervisão do DAHUE.

2.1- A Atenção Pré-Hospitalar Móvel é constituída pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192).

2.2- A Atenção Pré-Hospitalar Fixa é composta por nove Unidades de Pronto Atendimento 24 horas (UPA 24h) e por um Serviço de Pronto Atendimento 24 horas.

**3- ESPECIFICAÇÕES DAS AÇÕES DOS SERVIÇOS DE ATENÇÃO PRÉ-HOSPITALAR**

**3.1- SAMU 192**

Obedece às Portarias MS 2048/2002, MS 2657/2004 e MS 1010/2012 e suas atualizações. Funciona 24 horas e é acionado por telefone, através do número 192. Todos os chamados atendidos são direcionados à Central de Regulação Médica de Urgência e Emergência. O Médico Regulador define a prioridade e o tipo de recurso a ser mobilizado.

O atendimento ao paciente segue protocolos assistências e é prestado por profissionais qualificados, que recebem treinamentos periódicos de acordo com o preconizado pela legislação.

O serviço possui dezesseis unidades móveis distribuídas nas doze Bases Descentralizadas e na Base Central. As unidades móveis são tripuladas por profissionais, segundo seu grau de complexidade, sendo:



## MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO

Secretaria de Saúde

- Motolância – um Técnico de Enfermagem;
- Unidade de Suporte Básico (USB) - um Condutor Socorrista e um Técnico ou Auxiliar de Enfermagem;
- Unidade de Suporte Avançado (USA) - um Condutor Socorrista, um Enfermeiro e um Médico Intervencionista.

As bases estão localizadas estrategicamente no município para otimizar o tempo de resposta conforme descrito no Quadro I abaixo.

**Quadro I – Unidades Móveis e Bases do SAMU 192**

	UNIDADE	ENDEREÇO	CNES
1	SAMU 192 SAO BERNARDO DO CAMPO	Rua Jurubatuba, 1822 – Centro	5991439
2	SAMU USA 600	Rua Jurubatuba, 1822 – Centro	6946658
3	SAMU USB 388	Rua Jurubatuba, 1822 – Centro	7273576
4	SAMU MOTOLANCIA 868	Rua Jurubatuba, 1822 – Centro	6946666
5	SAMU MOTOLANCIA 869	Rua Jurubatuba, 1822 – Centro	6946682
6	SAMU USA 601	Avenida Kennedy, 67 – Jardim do Mar (Posto de Bombeiros)	6946747
7	SAMU USB 392	Rua Pedro de Toledo, 326 - Paulicéia	7273681
8	SAMU USB 391	Rua Valdomiro Luiz, 303 - Demarchi	7274041
9	SAMU USB 380	Avenida Humberto de A. C. Branco, 4220 – Alves Dias	6946623
10	SAMU USB 357	Avenida Dr. Jose Fornari, 509 - Ferrazópolis	7267614
11	SAMU USB 390	Avenida do Taboão, 4281 - Taboão	7267142
12	SAMU USB 407	Rua Hugo Vieira Pinto, 423 - Santa Cruz	7584040
13	SAMU USB 369	Rua dos Vianas, 933 – Baeta Neves	6946518
14	SAMU USB 389	Avenida Dom Pedro de Alcântara, 273 – Vila São Pedro	6946593
15	SAMU USB 377	Rua Angela Tomé, 256 – Rudge Ramos	6946631
16	SAMU USB 405	Rua Marcílio Conrado, 333 – Riacho Grande	6946607
17	SAMU USB 368	Estrada Dos Alvarengas, 5.779 - Alvarenga	7321570
18	UPA ALVES DIAS/ASSUNÇÃO	Avenida Humberto de a. C. Branco, 4220 – Alves Dias	7053835
19	UPA BAETA NEVES	Rua dos Vianas, 933 – Baetas Neves	6844596
20	UPA DEMARCHI/BATISTINI	Rua Valdomiro Luiz, 303 - Demarchi	6535798
21	UPA PAULICÉIA/ TABOÃO	Rua Pedro de Toledo, 326 - Paulicéia	6821197
22	UPA RIACHO GRANDE	Rua Marcílio Conrado, 333 – Riacho Grande	6650864
23	UPA RUDGE RAMOS	Rua Angela Tomé, 256 – Rudge Ramos	7030878
24	UPA SILVINA/FERRAZOPOLIS	Avenida José Fornari, 509 - Ferrazópolis	7169310
25	UPA UNIÃO/ALVARENGA	Estrada Dos Alvarengas, 5.779 - Alvarenga	6607667
26	UPA VILA SÃO PEDRO	Avenida Dom Pedro de Alcântara, 273 – Vila São Pedro	6418651

### 3.2- UPA 24h



**MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO**  
Secretaria de Saúde

É um estabelecimento de saúde de complexidade intermediária, que obedece à Portaria MS 10/2017 e suas atualizações. É dimensionada para prestar o primeiro atendimento aos agravos à saúde de natureza aguda, sejam eles clínicos, cirúrgicos, ou provenientes de causas externas. Tem como objetivo principal possibilitar o melhor funcionamento da Rede de Atenção às Urgências (RAU), através da articulação com SAMU, Atenção Básica, Atenção Domiciliar e Atenção Hospitalar. Esse modelo permite sua atuação como observatório do sistema.

As nove Unidades de Pronto Atendimento 24 horas utilizam o Sistema de Classificação de Risco, segundo o Protocolo de Manchester, com o objetivo de priorizar a assistência aos pacientes mais graves, de acordo com os protocolos assistenciais adotados. As equipes multiprofissionais têm seu dimensionamento e sua atuação em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelos conselhos de classe de cada categoria.

O município de São Bernardo do Campo possui duas UPA 24h Porte 1 e sete UPA 24h Porte 2, conforme descrito no Quadro II abaixo.

**Quadro II – Unidades de Pronto Atendimento 24 h conforme o Porte**

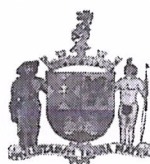
	UNIDADE	ENDEREÇO	CNES	PORTE
1	UPA ALVES DIAS/ASSUNÇÃO	Avenida Humberto de a. C. Branco, 4220 – Alves Dias	7053835	2
2	UPA BAETA NEVES	Rua dos Vianas, 933 – Baetas Neves	6844596	1
3	UPA DEMARCHI/BATISTINI	Rua Valdomiro Luiz, 303 - Demarchi	6535798	2
4	UPA PAULICÉIA/ TABOÃO	Rua Pedro de Toledo, 326 - Paulicéia	6821197	2
5	UPA RIACHO GRANDE	Rua Marcilio Conrado, 333 – Riacho Grande	6650864	1
6	UPA RUDGE RAMOS	Rua Angela Tomé, 256 – Rudge Ramos	7030878	2
7	UPA SILVINA/FERRAZOPOLIS	Avenida José Fornari, 509 - Ferrazópolis	7169310	2
8	UPA UNIÃO/ALVARENGA	Estrada Dos Alvarengas, 5.779 - Alvarenga	6607667	2
9	UPA VILA SÃO PEDRO	Avenida Dom Pedro de Alcântara, 273 – Vila São Pedro	6418651	2

**3.3- Serviço de Pronto Atendimento 24h – PA Taboão**

É uma unidade de média complexidade, localizada na Avenida do Taboão nº 4281, no Bairro Taboão, dimensionada para prestar o primeiro atendimento aos agravos à saúde de natureza aguda, sejam eles clínicos, cirúrgicos, ou provenientes de causas externas.

Utiliza o Sistema de Classificação de Risco, segundo o Protocolo de Manchester, com o objetivo de priorizar a assistência aos pacientes mais graves, de acordo com os protocolos assistenciais adotados. A equipe multiprofissional tem seu dimensionamento e sua atuação em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelos conselhos de classe de cada categoria.

**4- VALOR A PAGAR DE ACORDO COM A ATIVIDADE REALIZADA**



## MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO

Secretaria de Saúde

O orçamento econômico-financeiro das unidades que compõem o Departamento de Atenção Hospitalar e de Urgência e Emergência (SS-3), para o exercício de 2020, será valorado de acordo a composição percentual dos Indicadores de Quantitativos e Qualitativos, conforme Quadro III abaixo:

### Quadro III – Peso atribuído às metas dos indicadores

Indicador	Metas	Peso
1	Metas Quantitativas	60%
2	Metas Qualitativas	40%
Percentual total dos recursos repassados		100%

#### 4.1- METAS QUANTITATIVAS

Ficam definidas as metas quantitativas descritas no Quadro IV como indicadores de avaliação de desempenho para o exercício de 2020.

### Quadro IV – Metas quantitativas

Descrição	Conteúdo	Periodicidade	Meta	Fonte de Verificação	Peso
Utilização de Classificação de Risco em pacientes atendidos em UPA	Priorizar o atendimento de pacientes atendidos em UPA 24h	Quadrimestral	95%	Banco de dados do Hygia	50%
Manutenção da Cobertura da Escala Médica de UPA 24h	Garantir quantitativo de profissionais médicos suficiente para assegurar assistência adequada	Quadrimestral	90%	Escala Médica	25%
Manutenção da Cobertura da Escala Médica do SAMU 192	Garantir quantitativo de profissionais médicos suficiente para assegurar assistência adequada	Quadrimestral	90%	Escala Médica	25%
TOTAL					100%

Fonte: Banco de dados do Hygia e Escalas Médicas UPA 24h e SAMU 192.

#### 4.2 - METAS QUALITATIVAS

Ficam definidas as metas qualitativas descritas no Quadro V como indicadores de avaliação de desempenho para o exercício de 2020.

### Quadro V – Metas qualitativas

Descrição	Conteúdo	Periodicidade	Meta	Fonte de Verificação	Peso
-----------	----------	---------------	------	----------------------	------

Fulvia  
R



MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Secretaria de Saúde

Conformidade na aplicação da metodologia da Classificação de Risco segundo o Protocolo de Manchester	Auditoria por amostragem das FAA de pacientes atendidos em UPA 24h	Quadrimestral	85%	Fichas de Atendimento	20%
Realização de auditoria nos prontuários de pacientes com acionamento de Protocolo de Angioplastia Primária (IAM CSST/BRE) do Município de São Bernardo do Campo	Auditoria de FAA de UPA 24h de pacientes encaminhados ao Serviço de Referência	Quadrimestral	90%	Prontuários	20%
Realização de auditoria nos prontuários de pacientes com acionamento de Protocolo de Trombólise de AVC do Município de São Bernardo do Campo	Auditoria de FAA de UPA 24h de pacientes encaminhados ao Serviço de Referência	Quadrimestral	90%	Prontuários	20%
Realização de auditoria dos prontuários de pacientes que evoluíram a óbito em UPA 24h	Auditoria de todos os prontuários de pacientes que evoluíram a óbito em UPA 24h	Quadrimestral	90%	Prontuários	20%
Realização dos treinamentos preconizados pelo MS para a Equipe de profissionais do SAMU e Transporte Inter-Hospitalar Portaria MS 2.048/2002	Treinamento de todos os profissionais das equipes SAMU/TIH	Anual	90%	Lista de Presença	20%
TOTAL					100%

Fonte: Fichas de Atendimento, Prontuários e Lista de Presença

O DAHUE acompanhará mensalmente cada um dos indicadores e emitirá relatório quadrimestral.

#### 4.3 – VALORAÇÃO DOS DESVIOS DE METAS QUANTITATIVAS E/OU QUALITATIVAS

Os eventuais ajustes financeiros decorrentes de divergências constatadas nas metas quantitativas e/ou qualitativas pactuadas serão efetuados nos meses subsequentes ao período de apuração, conforme os Quadros VI e VII abaixo.

#### Quadro VI - Valoração dos desvios das metas quantitativas

Atividade Realizada	Quantidade Produzida	Valor a Pagar
Atenção de Urgências e Emergências	Entre 85 e 100% da meta	100% do peso percentual da atividade
	Entre 70% e 84,9% da meta	90% x peso percentual da atividade x orçamento da unidade R\$
	Menos que 70% da meta	70% x peso percentual da atividade x orçamento da unidade R\$

#### Quadro VII - Valoração dos desvios das metas qualitativas

Atividade Realizada	Quantidade Produzida	Valor a Pagar
Atenção de Urgências e Emergências	Entre 85 e 100% da meta	100% do peso percentual da atividade
	Entre 70% e 84,9% da meta	90% x peso percentual da atividade x orçamento da unidade R\$



**MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO**  
Secretaria de Saúde

	Menos que 70% da meta	70% x peso percentual da atividade x orçamento da unidade R\$
--	-----------------------	---------------------------------------------------------------

**5- INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS**

As Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) contam com canal direto de comunicação com o usuário, através de um Caixa de Sugestões, disponibilizada em local de fácil acesso, aberta regularmente durante as reuniões do Conselho Local de cada unidade. Também mantém um canal indireto através do Serviço de Ouvidoria do município.

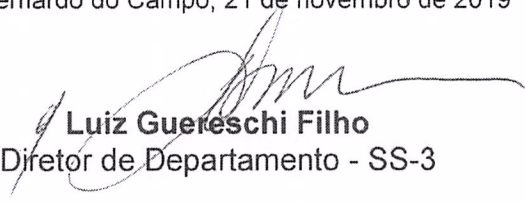
O Sistema de Classificação de Risco adotado pelo município é divulgado à população através de totem explicativo, disponibilizado em local estratégico em cada unidade.

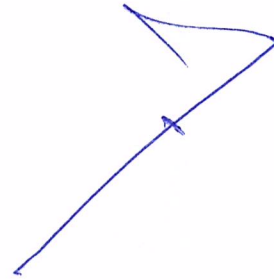
O fornecimento de materiais e insumos médicos bem como os medicamentos são de responsabilidade do Município de São Bernardo do Campo.

Os exames complementares (laboratoriais e de imagem) são realizados por serviços contratados pela Secretaria de Saúde, segundo protocolos estabelecidos pelos serviços envolvidos.

Vale ressaltar que poderá haver alteração no planejamento de saúde local e regional, em função de alterações no perfil epidemiológico e no modelo assistencial das unidades.

São Bernardo do Campo, 21 de novembro de 2019

  
**Luiz Guerreschi Filho**  
Diretor de Departamento - SS-3



*Luiz*  
*[Handwritten initials]*