



## PLANO OPERATIVO - 2020

### HOSPITAL MUNICIPAL UNIVERSITÁRIO (HMU) /CAISM



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

1 *[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*



## PLANO OPERATIVO - 2020

### HOSPITAL MUNICIPAL UNIVERSITÁRIO (HMU)

#### 1. INTRODUÇÃO

Este documento apresenta informações sobre as ações e serviços de saúde que são ofertados, contemplando as áreas de assistência, gestão, ensino e pesquisa, definindo metas na prestação das ações e serviços contratualizados, bem como indicadores para avaliação das metas e do desempenho.

O Hospital Municipal Universitário desenvolve suas atividades nas áreas de Ginecologia / Obstetrícia e Neonatologia vinculado à rede de saúde municipal onde é referência para todas as gestantes do município. Tem vinculado a sua estrutura administrativa e assistencial o Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher (CAISM), responsável por todo atendimento às Especialidades Ginecológicas, incluindo oncologia mamária e ginecológica e o Pré-Natal de Alto Risco.

Para tanto deverá contar com equipe de trabalho adequada, especializada e em número suficiente para atender a integralidade e a multidisciplinariedade da atenção de acordo com padrões e diretrizes do Ministério da Saúde, principalmente nas Políticas Nacionais de Humanização e Atendimento ao Parto e Nascimento como a *REDE CEGONHA E IHAC* (Iniciativa Hospital Amigo da Criança).

#### 2. OBJETO DETALHADO DA ÁREA

O HMU é hospital especializado na área materno-infantil com atendimento em regime de pronto-socorro, internação, atendimento ambulatorial, cirurgia ginecológica, sendo referência para as emergências obstétricas e ginecológicas e para o atendimento das gestações de alto risco, localizado no endereço Av. Bispo Cesar Dacorso Filho, nº 161, Rudge Ramos, São Bernardo do Campo/SP, CNES 2027356, telefone 4365-1480.

Felipe

2



A área física específica da unidade está disposta na tabela abaixo:

ÁREA	HMU
ÁREA CONSTRUIDA (m2)	4.378.17

As principais unidades e serviços dos hospitais estão dispostos da seguinte forma:

UNIDADE	LEITOS OPERACIONAIS
MATERNIDADE (Alojamento Conjunto)	37
GINECOLOGIA	9
OBSTETRICIA CLÍNICA	13
UCI CONVENCIONAL	18
UCI CANGURU	10
UTI NEONATAL	20
UTI ADULTO	5
HOSPITAL DIA	6
CASA DA GESTANTE, BEBÊ E PUÉRPERA	10
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>

BLOCO CIRÚRGICO	SALAS	
CENTRO CIRÚRGICO	3	
CENTRO OBSTÉTRICO	SALA CIRÚRGICA	2
	SALA PP (Pré-parto e Parto)	2

3



CAISM	Nº
CONSULTÓRIOS	22
SALA DE PROCEDIMENTOS/ RPA	1
SALA DE ULTRASSONOGRAFIA	3
POSTO DE ENFERMAGEM	1
ANFITEATRO	1
BIBLIOTECA	1
SAME	1
REFEITÓRIO	1

### 3. ESPECIFICAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

A assistência à saúde a ser prestada pelo HMU e CAISM deverá desenvolver-se de modo a garantir a realização de todos os procedimentos que se façam necessários para o atendimento com integralidade e equidade necessárias aos usuários que lhe forem direcionados, cabendo ao gestor fornecer a grade de referências para os procedimentos não existentes no Hospital ou transferir o paciente para realização desses procedimentos para outras unidades do SUS conforme protocolos do Complexo Hospitalar Municipal.

Por meio dos componentes de regulação do Complexo Regulador Municipal, o Hospital integra todos os seus serviços aos demais disponibilizados pela rede assistencial, de modo a possibilitar aos seus usuários acesso a todo e qualquer procedimento de que necessitem, ou seja, garantir-lhe atendimento integral e resolutivo. Para tanto o HMU disponibiliza todos seus leitos, consultas e procedimentos de apoio diagnóstico para o Complexo Regulador Municipal.

O hospital utiliza ferramentas de referência e contra referência para retorno das pacientes atendidas para continuidade de tratamento em serviços básicos de saúde para a rede de acordo com os territórios de saúde do município, organizando e implementando ferramenta para acompanhamento destes egressos hospitalares.

4



### 3.1 Atendimento de Urgência e Emergência

O hospital realiza os atendimentos em urgência e emergência com porta aberta para a atenção ginecológica e obstétrica, 24 horas por dia ininterruptamente, sendo referência para as demais unidades de saúde do município. Utiliza protocolo validado pelo Ministério da Saúde para avaliação com Classificação de Risco em Obstetrícia e Ginecologia.

O PSGO conta na sua estrutura física com:

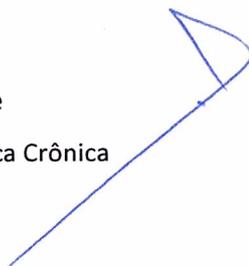
- Recepção
- 02 consultórios,
- 01 sala de ultrassonografia
- 01 sala vermelha (03 leitos – 02 adultos e 01 neonatal)
- 01 sala laranja/ amarela com 06 leitos
- 01 sala verde com 06 poltronas

A equipe assistencial está dimensionada para atender a demanda e está responsável, além do atendimento de urgência e emergência a solicitar, quando necessário, internação com emissão de AIH ou remoção para unidade hospitalar referência na pactuação regional, através do Complexo Regulador Municipal.

### 3.2 Atendimento Ambulatorial Eletivo

O hospital desenvolve a assistência ambulatorial ginecológica eletiva a partir do agendamento por meio dos componentes de regulação do município no CAISM, a fim de atender as pacientes encaminhadas pela Rede Municipal para atendimento nas subespecialidades ginecológicas, a saber:

- Patologia Benigna do Útero
- Patologia Endometrial
- Oncologia Pélvica
- Patologia Ovariana
- Climatério e Osteoporose
- Endometriose/ Dor Pélvica Crônica





- Patologia do Trato Genital Inferior
- Mastologia
- Uroginecologia
- Infertilidade
- PAVAS (Programa de Atenção às Vítimas de Violência Sexual)
- Pré-Natal de Alto Risco

O CAISM é responsável pelo atendimento médico e da equipe multiprofissional (Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Enfermagem), com realização de procedimentos ginecológicos pertinentes, como as colposcopias, biópsias, estudo urodinâmico, punção mamária e histeroscopia diagnóstica. Além do descrito, é responsável também pela indicação e realização dos procedimentos cirúrgicos pela equipe assistencial nas dependências do HMU, de acordo com os protocolos instituídos.

Desde 01/08/2019 assumiu a realização de todas as ultrassonografias obstétricas do município, inclusive as morfológicas de 2º trimestre. Para tanto conta com equipe especializada em Medicina Fetal para realização dos exames.

O CAISM conta com 22 consultórios para atendimento médico e da equipe multiprofissional, sala de procedimento com apoio de sala de recuperação, posto de enfermagem, cardiocografia, ECG e 03 salas de ultrassonografia.

Tem protocolo de acesso firmado com a Regulação Municipal e todos os resultados críticos provindos das áreas de apoio diagnóstico acionam atendimento prioritário para atendimento precoce aos casos suspeitos de câncer ginecológico e mamário.

#### **4. ATENDIMENTO HOSPITALAR**

O hospital disponibiliza os atendimentos em regime de internação hospitalar aos usuários que tiverem essa necessidade urgente e emergente identificada nos serviços do município, bem como no Pronto Socorro de Ginecologia e Obstetria. Também é responsável por garantir as internações eletivas para realização dos procedimentos cirúrgicos indicados pela equipe assistencial do CAISM.



Realiza atendimento obstétrico, incluindo o Alto Risco, desde a internação para acompanhamento de patologias da gestação, assistência ao parto e suporte de UTI Neonatal e UTI Adulto quando necessário. Para tanto conta com 01 sala de ultrassonografia com equipe de Medicina Fetal para acompanhamento ultrassonográfico e realização de procedimentos em Medicina Fetal.

Para a realização dos procedimentos, garante equipe médica e multiprofissional em número suficiente, incluindo equipe horizontal nas enfermarias e UTIs para a assistência contínua com cuidado seguro e centrado no paciente, efetividade e eficácia.

A viabilização desses atendimentos se fará pelo próprio Hospital, em conformidade com sua disponibilidade de vagas e critérios técnicos de priorização, conforme os protocolos vigentes e pactuados entre o hospital e a Secretaria de Saúde.

O seguimento ambulatorial, quando necessário, para os usuários que recebem alta hospitalar, será realizado por meio do Complexo Regulador Municipal, preferencialmente no momento da alta.

## 5. ENSINO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

O HMU tem como objetivos:

- Apoiar, tecnicamente, o desenvolvimento da assistência à saúde, tanto no âmbito do próprio hospital, quanto naqueles em desenvolvimento na rede das demais unidades de saúde do município que se relacionam com o hospital;
- Produzir e realizar, sistematicamente, a análise de indicadores de desempenho, que lhe permitam avaliar o impacto de sua atuação;
- Desenvolver atividades de ensino e educação continuada, em conjunto com a Secretaria de Saúde do município, contribuindo para a formação de profissionais de saúde, tendo como base o trabalho em equipe multiprofissional e a atenção integral;
- Participar de iniciativas que promovam integração e relações de cooperação técnica entre os diferentes serviços do hospital e a rede do SUS;
- Apoiar a Secretaria de Saúde do município no desenvolvimento e implementação de protocolos assistenciais e linhas de cuidado a serem adotados no hospital, assim como na rede do SUS.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



## 5.1 Gestão Hospitalar

O presente Plano Operativo contribui para o aperfeiçoamento dos processos de gestão hospitalar, assim como para os processos de gestão da Qualidade e para a gestão do SUS, de modo a maximizar os recursos alocados em benefício da população, tendo por finalidade:

- Desenvolver uma relação com os usuários e trabalhadores, integrando os processos da equipe multiprofissional, administrativos e operacionais em um objetivo comum;
- Estar inserido no Programa de Humanização Hospitalar, atuando em várias frentes, com a finalidade de melhorar a qualidade de vida dos usuários e de seus trabalhadores;
- Atuar no desenvolvimento profissional e técnico dos trabalhadores do hospital;
- Desenvolver ações de educação continuada e permanente para os trabalhadores do hospital visando o trabalho multiprofissional, a diminuição da segmentação do trabalho e a implantação do cuidado Integral;
- Alimentar, sistemática e rotineiramente, via sistemas de informação, os dados de internações e procedimentos realizados, bem como outros indicadores de produção e qualidade, com foco na eficácia do fluxo proposto pela Secretaria de Saúde.

Todas as metas e indicadores de desempenho (quantitativos e qualitativos), acordados no presente Plano Operativo, serão avaliados pela Comissão de Acompanhamento do Contrato de Gestão. Esses indicadores devem ser enviados até o dia 20 de cada mês, exceto no fechamento quadrimestral que ocorre nos meses de maio, setembro e janeiro, quando devem ser encaminhados até o dia 10.



## 6. AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES HOSPITALARES

### INDICADORES DE PRODUÇÃO

#### • SAÍDAS HOSPITALARES

HMU E CAISM	META													PESO	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL		
Obstetria e Ginecologia	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	8100	50%
Neonatologia	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900	
<b>Nº SAÍDAS</b>	<b>750</b>	<b>9000</b>													

Fonte Sistema MV

#### • PROCEDIMENTOS OBSTÉTRICOS E GINECOLÓGICOS

HMU E CAISM	META													PESO	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL		
Procedimentos Obstétricos	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5400	20%
Procedimentos Ginecológicos	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	1560	
<b>TOTAL</b>	<b>580</b>	<b>6960</b>													

Fonte Sistema MV

#### • ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS (âmbito hospitalar)

HMU E CAISM	META													PESO	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL		
CONSULTAS DE URGÊNCIAS	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	36.000	5%

Fonte Sistema MV

#### • ATENDIMENTO AMBULATORIAL (HMU e CAISM)

HMU E CAISM	META													PESO	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL		
Consultas por Especialidades Médicas	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	36.000	23%
Consultas por Especialidades Não Médicas	1.860	1.860	1.860	1.860	1.860	1.860	1.860	1.860	1.860	1.860	1.860	1.860	1.860	22.320	
<b>TOTAL</b>	<b>4.860</b>	<b>58.320</b>													

Fonte Sistema MV

#### • SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

HMU E CAISM	META													PESO	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL		
<b>SADT</b>															
EXTERNO	3100	3100	3100	3100	3100	3100	3100	3100	3100	3100	3100	3100	3100	37200	2%

Fonte Sistema MV



## 7. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DAS ATIVIDADES

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

- I. INDICADORES INSTITUCIONAIS ESTRATÉGICOS
- II. INDICADORES DE HUMANIZAÇÃO
- III. INDICADORES DE INFECÇÃO
- IV. INDICADORES DE MELHORIA CONTÍNUA
- V. INDICADORES DE GESTÃO

Indicadores Institucionais Estratégicos	META	PESO
Taxa de Ocupação Operacional - Linha de Cuidado Materno Infantil	≥ 80%	40%
Tempo de Permanência Global	≤ 4 dias	
Taxa de Mortalidade Global	≤ 1%	
Coeficiente de Mortalidade Neonatal (/1.000NV)	≤ 8	
Indicadores de Humanização	META	PESO
Taxa de Alta em Aleitamento Materno no Alojamento Conjunto	≥ 95%	10%
Indicadores de Infecção	META	PESO
Taxa de Vidas Salvas - Protocolo Sepsis	≥ 95%	10%
Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico	≤ 3%	
Melhoria Contínua em Obstetrícia e Neonatologia	META	PESO
Taxa de Partos Vaginais	≥ 60%	30%
Taxa de Cesáreas em Primíparas	≤ 37%	
Taxa de Apgar ≥ 7 no 5º minuto	≥ 98%	
Indicadores de Gestão	META	PESO
Demandas do SOU respondidas dentro do prazo	100%	10%
Envio do relatório Mensal de Indicadores de Acompanhamento	100%	



## VI. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

O Hospital Municipal Universitário deverá apresentar mensalmente relatório com os seguintes indicadores de acompanhamento:

- Densidade de Infecção da Corrente Sanguínea associada ao Cateter Venoso Central (UTI Adulto e Neonatal)
- Densidade de Infecção do Trato Urinário associada ao Cateter Vesical de Demora (UTI Adulto)
- Densidade de Pneumonia associada a Ventilação Mecânica (UTI Adulto e Neonatal)
- Índice de Intervalo de Substituição de Leito
- Índice de Rotatividade de Funcionários
- Percentual de Entrega do Faturamento dentro da competência
- Quilo Enxoval Paciente/Dia
- Relação Enfermagem/Leito
- Relação Enfermeiro/Leito
- Relação Funcionário/Leito
- Taxa de Rotatividade de Leitos

## 8. INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS

O hospital deve contar com sistema informatizado para gestão dos dados.

Os exames de imagem e laboratoriais deverão ser processados por serviços contratados, seguindo protocolos estabelecidos pelo HMU e pela Secretaria de Saúde. A coleta de exames laboratoriais é de responsabilidade da contratada.



As despesas com concessionárias de água cuja titularidade é da Prefeitura Municipal de São Bernardo do Campo (HMU – prédio principal), permanecerão a cargo da Administração Direta. As demais despesas com aluguéis e outras concessionárias ficarão a cargo da Organização Social.

O presente Plano Operativo se vincula a proposta financeira para 2020.

**DRA. AGNES MELLO FARIAS FERRARI**

**Diretora Geral do Complexo Hospitalar de SBC**

**DR. LUIZ MARIO PEREIRA DE SOUZA GOMES**

**Presidente da Fundação do ABC**

**(Procurador Geral do Município de São Bernardo do Campo,  
designado para ocupação do cargo pelo Decreto Municipal  
Nº 20.496 de 30/08/2018)**