



Relatório Anual de Atividades Complexo de Saúde de SBC REDE

2022

SUMÁRIO

ATENÇÃO BÁSICA	3
METAS QUANTITATIVAS	3
METAS QUALITATIVAS	3
ATENÇÃO ESPECIALIZADA	4
METAS QUANTITATIVAS	4
METAS QUALITATIVAS	5
ATENÇÃO HOSPITALAR DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	6
METAS QUANTITATIVAS	6
METAS QUALITATIVAS	6
REDE DE PROTEÇÃO À SAÚDE E VIGILÂNCIAS	7
METAS QUANTITATIVAS	7
METAS QUALITATIVAS	8
APOIO GESTÃO SUS E APOIO GERENCIAL	8
METAS QUANTITATIVAS	8
METAS QUALITATIVAS	9
MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA	9

ATENÇÃO BÁSICA

METAS QUANTITATIVAS

META QUANTITATIVA ATENÇÃO BÁSICA						
DESCRIÇÃO	Meta Anual	1º QUAD	2º QUAD	3º QUAD	ANO	%
Consulta Médica	601.440	185.533	211.610	187.095	584.238	97%
Consulta Enfermagem	472.125	85.470	109.804	106.148	301.422	64%
Consulta Odontológica	169.400	57.655	72.114	57.503	187.272	111%
Visita ACS	631.800	139.886	239.727	261.148	640.761	101%
TOTAL	1.874.765	468.544	633.255	611.894	1.713.693	91%

A meta Consulta de Enfermagem não foi atingida no ano 2022 em decorrência do direcionamento da equipe para as coletas de exames de investigação e vacinação COVID-19, além de estudos epidemiológicos;

METAS QUALITATIVAS

METAS QUALITATIVAS ATENÇÃO BÁSICA				
DESCRIÇÃO	Meta	1º QUAD	2º QUAD	3º QUAD
Proporção das gestantes com 7 ou mais consultas de pré-natal realizadas	70% gestantes com 7 ou mais consultas de pré-natal	82%	83,52%	83,57%
Funcionamento do Conselho Gestor das UBS	80% das reuniões previstas realizadas	82%	88%	85,00%
Proporção de crianças recém-nascidas atendidas por médico ou enfermeiro entre até 7 dias de vida	50% de RN atendidos nas UBS em até 7 dias de vida	43,92%	43,25%	47,11%
Percentual de famílias acompanhadas nas UBS que são beneficiárias do Bolsa Família (Auxílio Brasil)	80% famílias acompanhadas e 100% das gestantes	42,4% famílias 100% gestantes	82% famílias 100% gestante	88,47 famílias 100% gestantes

As Metas qualitativas do Departamento de Atenção Básica foram atingidas no exercício de 2022.

Nos atendimentos ambulatoriais houve uma redução percentual no mês de outubro decorrente da mudança de estrutura física do CAISM para o novo Hospital da Mulher, entretanto nos meses subsequentes ocorreu um aumento do número de atendimentos em função do incentivo relacionado a Pactuação Estadual, com alcance da média de 91% no terceiro quadrimestre.

Obtivemos a média de 90% no Indicador de SADT externo para o quadrimestre também em função do incentivo relacionado a Pactuação Estadual.

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

METAS QUANTITATIVAS

META QUANTITATIVA ATENÇÃO ESPECIALIZADA							
UNIDADE	PROCEDIMENTO	META ANO	1º QUAD	2ºQUA	3ºQUAD	TOTAL	%
POLICLÍNICA CENTRO	Realizar uma campanha de prevenção às IST (s) que inclui distribuição de preservativos, orientação sobre IST e sobre teste rápido e divulgação do Programa Municipal de IST/HIV/AIDS/HV	12	2	3	1	6	50%
	Manter a sustentabilidade dos 32 leitos da casa de apoio	384	128	128	128	384	100%
	Consulta de Profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico)	33.000	9.706	11.315	10.045	31.066	94%
	Consulta médica em atenção especializada	93.000	28.321	33.123	27.975	89.419	96%
POLICLÍNICA ALVARENGA	Consulta médica em atenção especializada	1.680	1.072	580	0	1.652	98%
	Consulta médica em atenção especializada (exceto médico)	36.600	11.901	14.137	9.795	35.833	98%
	Realização de exames de ultrassonografia	8.400	0	3.097	5.621	8.718	104%
CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO CER IV	Consulta de Profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico)	36.600	13.435	16.388	19.986	49.809	136%
	Consulta médica em atenção especializada	7.200	2.288	1.947	2.650	6.885	96%
	Atendimento/acompanhamento de paciente em reabilitação do desenvolvimento neuropsicomotor	2.400	3.338	2.060	0	5.398	225%
	Atendimento fisioterapêutico nas alterações motoras	10.800	8.493	4.053	0	12.546	116%
	Audiometria Tonal Limiar	1.200	0	469	824	1.293	108%
PRONTO ATENDIMENTO DE PSIQUIATRIA	Consulta de Profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico)	2.300	788	718	150	1.656	72%
	Consulta médica em atenção especializada	8.286	2.840	2.521	951	6.312	76%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL CAPS III	Acolhimento diurno de paciente em centro de atenção psicossocial	9.888	3.283	3.393	3.086	9.762	99%
	Atendimento individual de paciente em centro de atenção psicossocial	48.876	14.610	17.946	20.949	53.505	109%
	Atendimento em grupo de paciente em centro de atenção psicossocial	11.508	3.265	4.866	5.110	13.241	115%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL CAPS III - ALCOOL E DROGAS	Acolhimento diurno de paciente em centro de atenção psicossocial	4.596	1.405	1.561	1.654	4.620	101%
	Atendimento individual de paciente em centro de atenção psicossocial	20.346	5.685	6.403	5.838	17.926	88%
	Atendimento em grupo de paciente em centro de atenção psicossocial	11.808	3.911	5.124	4.492	13.527	115%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL CAPS II -	Acolhimento diurno de paciente em centro de atenção psicossocial	948	311	367	299	977	103%
	Atendimento individual de paciente em centro de atenção psicossocial	9.264	2.694	3.159	2.277	8.130	88%
	Atendimento em grupo de paciente em centro de atenção psicossocial	7.728	2.239	2.971	2.269	7.479	97%

INFANTIL	Atendimento familiar em centro de atenção psicossocial	7.128	2.012	2.949	2.129	7.090	99%
SADT	Realização de exames de Endoscopia e Colonoscopia	1.400	0	0	1.022	1.022	73%
POLICLÍNICA IMAGEM CENTRO	Realização de exames de ultrassonografia	42.000	21.438	18.885	17.539	57.862	138%
ANÁLISE CLÍNICAS	Realização de exames de Análises Clínicas	3.570.000	1.221.869	1.281.244	1.250.605	3.753.718	105%
TOTAL		3.987.352	1.365.034	1.439.407	1.395.395	4.199.836	105%

A Meta Consulta de Profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico) foi em decorrência do aumento na produtividade e ampliação do acolhimento no ano, não necessitando aporte financeiro;

A Meta Realização de exames de ultrassonografia: No primeiro semestre, considerando a pandemia da COVID-19 e a demanda reprimida que se acumulou para os exames de USG, o horário de atendimento foi ampliado até às 21;00 h, o que ocasionou em aumento no quantitativo dos exames. Diante da necessidade em atender a demanda, houve ampliação da oferta, otimizando a agenda do profissional, com aumento na quantidade da oferta de exames por plantão contratado, tendo como base o histórico de ausências de pacientes agendados. Houve mudança no Processo de Trabalho, no entanto não onerou o recurso Financeiro do Contrato.

A Meta Atendimento/acompanhamento de paciente em reabilitação do desenvolvimento neuropsicomotor, foi excessivamente ultrapassada no exercício, com o Termo de Aditamento SS Nº 004/2022 (DÉCIMO) que prorrogou o Contrato de Gestão a meta foi excluída do plano de trabalho.

A Meta Atendimento Fisioterapêutico nas alterações motoras: Os atendimentos em grupo foram ampliados para atender a demanda represada, por conta das fases da pandemia. Foi construído fluxo para os pacientes que saíam da internação pós covid-19, com seqüela, necessitando de reabilitação e/ou acompanhamento na disfagia. Apesar do aumento nos atendimentos, todas as medidas sanitárias continuaram sendo adotadas.

METAS QUALITATIVAS

META QUALITATIVA ATENÇÃO ESPECIALIZADA					
CONTEÚDO	META ANUAL	1º QUAD	2º QUAD	3º QUAD	ANO
Análise e resposta das reclamações	170	100%	100%	100%	100%
Quantidade de reuniões	100%	100%	100%	100%	100%

ATENÇÃO HOSPITALAR DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

METAS QUANTITATIVAS

META QUANTITATIVA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA						
Conteúdo	Meta anual	1º QUAD	2ºQUAD	3º QUAD	TOTAL	%
Utilização de Classificação de Risco em Pacientes atendidos em UPA	≥95%	100%	100%	100%	100%	100%
Manutenção da Cobertura da Escala Médica de UPA 24h	≥90%	100,00%	100%	100%	100%	100%
Manutenção da Cobertura da Escala Médica do SAMU 192	≥90%	100%	100%	100%	100%	100%
Manutenção da Cobertura da Escala Médica do SETIH	≥90%	100%	100%	100%	100%	100%
Manutenção da Operação do SAMU 192 e SETIH por meio dos Tablets e solução informatizada	≥85%	76%	100%	0	0	88%
Consultas Médicas nas UPAS	420.000	0	130.330	305.800	436.130	104%
Atendimentos no SAMU com envio de Viatura (USA+USB+Motolância)	17.400	0	4.613	10.088	14.701	84%
Atendimentos do Transporte Inter hospitalar (Básica+UTI)	16.800	0	6.546	11.897	18.443	110%

As Metas Quantitativas do Departamento de Atenção Hospitalar de Urgência e Emergência foram atingidas no ano.

METAS QUALITATIVAS

Descrição	META	1ºQUAD	2ºQUAD	3º QUAD
Conformidade na aplicação da metodologia da classificação de Risco segundo o Protocolo de MANCHESTER	80%	82%	82,73%	91%
Realização de auditoria nos prontuários de pacientes com acionamento de Protocolo de Angioplastia Primária do Município SBC	90%	100%	100%	*
Realização de auditoria nos prontuários de pacientes com acionamento de Protocolo de Trombólise de AVC SBC	90%	100%	100%	*
Realização de auditoria dos prontuários de pacientes que evoluíram a óbito em UPA 24h	90%	100%	100%	*
Resolutividade de casos nas Upas	≥95%	*	98%	98%
Tempo de espera para atendimento médico em conformidade com o Protocolo Manchester	≥85%	*	*	*
Taxa de mortalidade	≥2,5%	*	1,5%	1%
Realização dos treinamentos preconizados pelo MS para a equipe de profissionais do SAMU e transporte Inter hospitalar Portaria MS 2.048/2022	≥90%	94%	93%	93%

* Metas foram excluídas do Plano de Trabalho através do Termo de Aditamento SS Nº 004/2022 (DÉCIMO), que prorrogou o Contrato de Gestão.

As Metas Qualitativas do Departamento de Atenção às Urgências e Emergências foram atingidas no exercício.

REDE DE PROTEÇÃO À SAÚDE E VIGILÂNCIAS

METAS QUANTITATIVAS

SETOR	METAS	QTDE ANO	1º QUAD	2º QUAD	3º QUAD	ANO	%
LABORATÓRIO DE SAÚDE PÚBLICA	Realização de exames/analise para o programa pró-água, tuberculose, Sífilis, Arboviroses (teste para dengue, Chikungunya e Zika)	26.760	9.349	8.060	7.102	24.511	92%
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	Elaboração de Informes Técnicos e Boletins epidemiológicos com disseminação nas diversas áreas da SS	12	15	28	17	60	500%
VETERINÁRIA E CONTROLE DE ZOOSES	Ciclo de visitas de controle vetorial da dengue, com cobertura de pelo menos 80% dos imóveis cadastrados realizados	2	0	1	1	2	100%
	Animais vacinados na campanha antirrábica	40.000	1.950	2.687	2.161	6.798	17%
	Educação em Saúde	200	40	43	61	144	72%
	Feira de adoção de Cães e Gatos	4	1	4	2	7	175%
SAÚDE DO TRABALHADOR E MEIO AMBIENTE	Manutenção, investigação de doenças e tratamento dos animais alojados na DVCZ	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Investigação dos acidentes fatais e com menores	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Proporção de análise realizadas em amostras de água para consumo humano quanto aos parâmetros totais, cloro residual e turbidez	61%	92%	143%	103%	113%	100%
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	Proporção de preenchimento do campo "ocupação" nas notificações de agravos relacionados ao trabalho em 95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Realização de eventos de educação em saúde para o setor regulado e população	8	4	6	1	11	138%

A Meta Realização de exames/analise para o programa pró-água, tuberculose, sífilis em gestante (VDRL), Arboviroses (teste para dengue Chikungunya e Zika) foram excessivamente ultrapassadas em razão ao atendimento dos Programas Estaduais, Pró-água e Heterocontrole e ao atendimento dos Programas do Ministério da Saúde Programa Tuberculose, não necessitando aporte financeiro;

A Meta Elaboração de Informe Técnicos e Boletins epidemiológicos com disseminação nas diversas áreas da Secretaria da Saúde: foi excessivamente ultrapassada em decorrência da realização de boletins de acordo com a situação das doenças de notificação compulsória, não necessitando aporte financeiro;

A Meta Animais vacinados na campanha antirrábica: Conforme deliberação CIB Nº 169 do Estado de São Paulo, não existe mais campanha de vacinação no estado, apenas de rotina que é disponibilizada pelo Ministério da Saúde, por esse motivo a meta não foi alcançada;

A Meta Educação em saúde: a meta foi ultrapassada, os funcionários desta divisão desempenharam ações cotidianas de Educação em saúde, auxiliando na superação da meta, não havendo necessidade de aporte financeiro;

A Meta Feira de adoção de Cães e Gatos: a meta foi ultrapassada visando a adoção dos animais alojados nesta divisão, incentivando a guarda responsável de animais, além de manter no setor adoção permanente de segunda a sexta das 09h às 16h.

A Meta Realização de eventos de educação em saúde para o setor regulado e população: em decorrência de palestras realizadas nas unidades básicas de saúde por técnico da área de alimentos "sobre o uso correto dos alimentos" e técnico da área de produtos "sobre o uso correto de medicamentos" a meta foi ultrapassada, não necessitando aporte financeiro.

As metas quantitativas do Apoio a Gestão Sus e Apoio Gerencial foram atingidas no exercício.

METAS QUALITATIVAS

META QUALITATIVA APOIO GESTÃO SUS E APOIO GERENCIAL				
Conteúdo	Meta	1º QUAD	2º QUAD	3º QUAD
Apresentar relatório trimestral com os resultados encontrados (nº de usuários que avaliaram o serviço como ótimo e bom/nº total de usuários pesquisados) x 100	Avaliação de 80 a 90% ótimo e bom	*	*	*
Medir o tempo de espera para o recebimento dos medicamentos a partir da chegada do paciente, devendo ser de, no máximo 1 hora	Tempo de espera máximo de 1 hora	00:37:44	00:50:28	00:46:29
Percentual de unidades executantes de URM	100%	100%	100%	100%
Prazo de resposta das demandas	100%	100%	100%	100%
Execução do Plano de Educação Permanente Aprovado	100%	100%	100%	100%
Entregar prestação de contas mensais até vigésimo dia útil do mês subsequente ao mês de prestação de serviço	100%	100%	100%	100%

A Meta realizar pesquisa trimestral de satisfação dos usuários atendidos na FME: não foi realizada no exercício pela retirada dos teclados de avaliação para evitar a disseminação do Coronavírus.

MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA

MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA PLANO OPERATIVO CONTRATO DE GESTÃO 002/2018

	1º QUAD.	2º QUAD.	3º QUAD.	TOTAL
1-SALDOS INICIAIS	434,92	0,59	3.048.077,23	434,92
2-ENTRADAS	163.699.592,60	160.589.200,13	189.618.613,89	513.907.406,62
REPASSES PMSBC	163.698.590,26	160.543.845,99	189.459.973,97	513.702.410,22
REC. FINANCEIRAS	1.002,34	45.354,14	158.639,92	204.996,40
OUTRAS RECEITAS				
3-SAÍDAS	153.668.236,18	159.675.996,49	183.689.683,29	497.033.915,96
43-TRANSFERÊNCIAS	10.031.790,75	2.134.873,00	1.873.326,77	9.770.244,52
4-SALDOS FINAIS	0,59	3.048.077,23	7.103.681,06	7.103.681,06

EXECUÇÃO DO CONTRATO

PLANO OPERATIVO CONTRATO DE GESTÃO 001/2018

3-SAÍDAS	1º QUAD.	2º QUAD.	3º QUAD.	TOTAL
RECURSOS HUMANOS	103.578.000,63	108.531.004,25	130.424.023,64	342.533.028,52
RECURSOS HUMANOS - AUTÔNOMOS	467.431,18	464.513,32	247.636,50	1.179.581,00
MEDICAMENTOS	103.224,71	42.059,55	11.098,90	156.383,16
MATERIAL MÉDICO E HOSPITALAR	346.828,99	320.401,07	239.030,70	906.260,76
OUTROS MATERIAIS DE CONSUMO	163.671,70	159.077,48	136.681,10	459.430,28
SERVIÇOS MÉDICOS	14.307.784,95		17.120.613,16	45.717.051,72
OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS	30.272.658,70	14.288.653,61	30.847.899,59	93.058.718,12
LOCAÇÃO DE IMÓVEIS	308.674,27	309.208,42	314.764,46	932.647,15
LOCAÇÃO DIVERSAS	1.336.935,19	1.440.897,38	1.181.810,95	3.959.643,52
UTILIDADES PÚBLICAS	315.564,68	362.823,40	328.236,46	1.006.624,54
COMBUSTÍVEL	3.763,00			3.763,00

Atenciosamente,



DRA. AGNES MELLO FARIAS FERRARI
Diretoria Geral
Complexo de Saúde de SBC