

# RELATÓRIO ANUAL DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO E SOLICITANTES

Data de coleta: 22/02/2024

(\*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

ÓRGÃOS MUNICIPAIS: TODOS

PERÍODO DE CONSULTA: JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

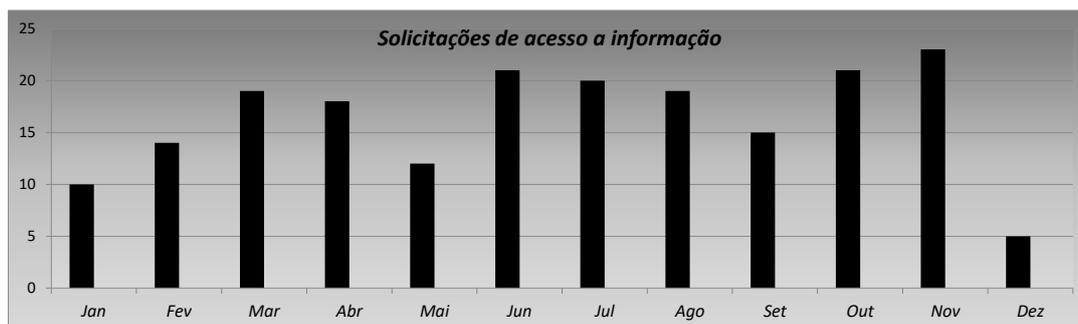
## 1- QUANTIDADE DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Quantidade de pedidos: 197

Média Mensal de pedidos: 16,42

Solicitações mensais de pedidos de acesso à informação.

Mês	Quantidade	%
JANEIRO	10	5,08%
FEVEREIRO	14	7,11%
MARÇO	19	9,64%
ABRIL	18	9,14%
MAIO	12	6,09%
JUNHO	21	10,66%
JULHO	20	10,15%
AGOSTO	19	9,64%
SETEMBRO	15	7,61%
OUTUBRO	21	10,66%
NOVEMBRO	23	11,68%
DEZEMBRO	5	2,54%
<b>Total</b>	<b>197</b>	<b>100,00%</b>



## 2- SITUAÇÃO E CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

### Status do pedido

Status	Quant.	%
Respondidos	197	100,00%
Em tramitação	0	0,00%

### Pedidos de acesso à informação por Secretaria/Autarquias

Secretaria / Autarquias	Quantidade	%
Secretaria de Administração e Inovação	32	16,24%
Secretaria de Chefia de Gabinete	3	1,52%
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia,	0	0,00%
Secretaria de Educação	6	3,05%
Secretaria de Finanças	22	11,17%
Secretaria de Governo	0	0,00%
Secretaria de Habitação	11	5,58%
Procuradoria Geral do Município	1	0,51%
Secretaria de Segurança Urbana	14	7,11%
Secretaria de Transportes e Vias Públicas	21	10,66%
Secretaria de Cidadania e da Pessoa com Deficiência	0	0,00%
Secretaria de Comunicação	9	4,57%
Secretaria de Cultura e Juventude	8	4,06%
Secretaria de Assistência Social	3	1,52%
Secretaria de Esporte e Lazer	0	0,00%
Secretaria de Meio Ambiente e Proteção Animal	0	0,00%
Secretaria de Coordenação Governamental	0	0,00%
Secretaria de Obras e Planejamento Estratégico	14	7,11%
Secretaria de Saúde	13	6,60%
Secretaria de Serviços Urbanos	13	6,60%
*Departamento de Atendimento ao Cidadão	26	13,20%
Faculdade de Direito de São Bernardo do Campo	0	0,00%
Rotativo São Bernardo	0	0,00%
Empresa de Transportes Coletivos de São Bernardo do Campo	0	0,00%
Instituto Municipal de Assistência à Saúde do Funcionalismo	0	0,00%
Agência Reguladora de Serviços Públicos de SBC - AR-SBC	1	0,51%
Instituto de Previdência do Município de SBC	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>197</b>	<b>100,00%</b>

*\*Para situações em que não houve encaminhamentos às Secretarias/Autarquia. Classificadas como informação pertinente ao Departamento de Atendimento ao Cidadão (Atende Bem) ou quando respostas desenvolvidas por mais de uma secretaria.*

### 3- RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

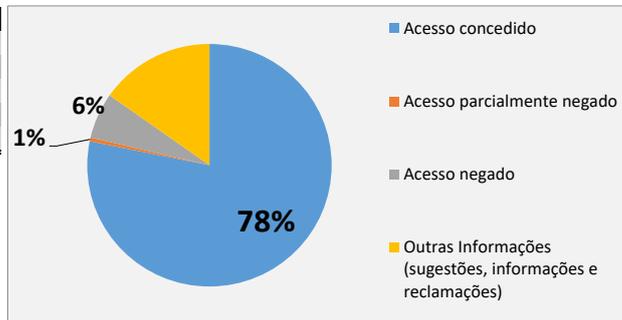
Tempo médio de resposta: **24,72** dias

#### Prorrogações

Quantidade	% dos pedidos
153	77,66%

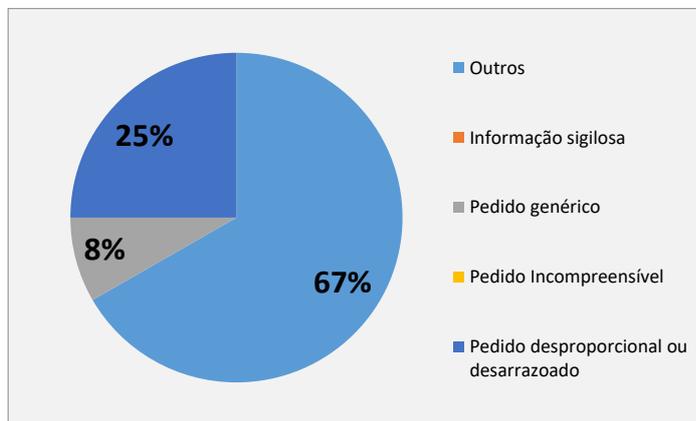
#### Pedido por tipo de resposta

Tipo	Quant.	%
Acesso concedido	154	78,17%
Acesso parcialmente negado	1	0,51%
Acesso negado	12	6,09%
Outras Informações (sugestões, informações e reclamações)	30	15,23%
<b>Total</b>	<b>197</b>	<b>100,00%</b>



#### Motivos de negativa de respostas

Tipo	Quant.	%
Outros	8	66,67%
Informação sigilosa	0	0,00%
Pedido genérico	1	8,33%
Pedido Incompreensível	0	0,00%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	3	25,00%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,0%</b>



#### 4 – PERFIL DOS SOLICITANTES

##### Origem do pedido

Brasil	197
Exterior	0
Não informado	0

São Paulo	182
Outros Estados	15
Não informado	0

São Bernardo do Campo	126
Outras Cidades	71
Não informado	0

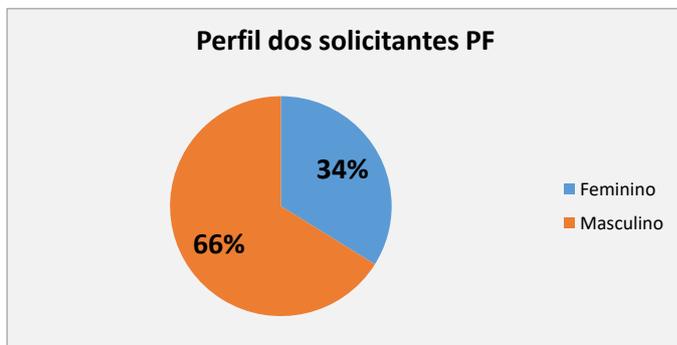
##### Tipo de solicitante

Solicitante	Quant.	%
Pessoa Física	183	92,89%
Pessoa Jurídica	14	7,11%



##### Perfil dos solicitantes - pessoa física

Gênero	Quant.	%
Feminino	63	33,87%
Masculino	123	66,13%



## **5- INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO**

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

### 1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:

Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução do intervalo temporal.

### 2) Situação e características dos pedidos de acesso a informação:

Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);

Número de pedidos encaminhados às Secretarias ou Autarquias.

### 3) Resposta aos pedidos de acesso a informação:

Tempo médio de resposta das demandas dos cidadãos;

Número de prorrogações de prazo.

Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, outras informações, etc)

Motivos de negativa de resposta (dados pessoais, informações sigilosas e outras informações)

Número de pedido de recursos.

### 4) Perfil dos Solicitantes

Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) , perfil (masculino e feminino) e sua localização (por país, estado e cidade).

### 5) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório