



# RELATÓRIO ANUAL DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO E SOLICITANTES

Data de coleta: 16/03/2017

(\*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

ÓRGÃOS MUNICIPAIS: TODOS

PERÍODO DE CONSULTA: JANEIRO DE 2016 À DEZEMBRO DE 2016

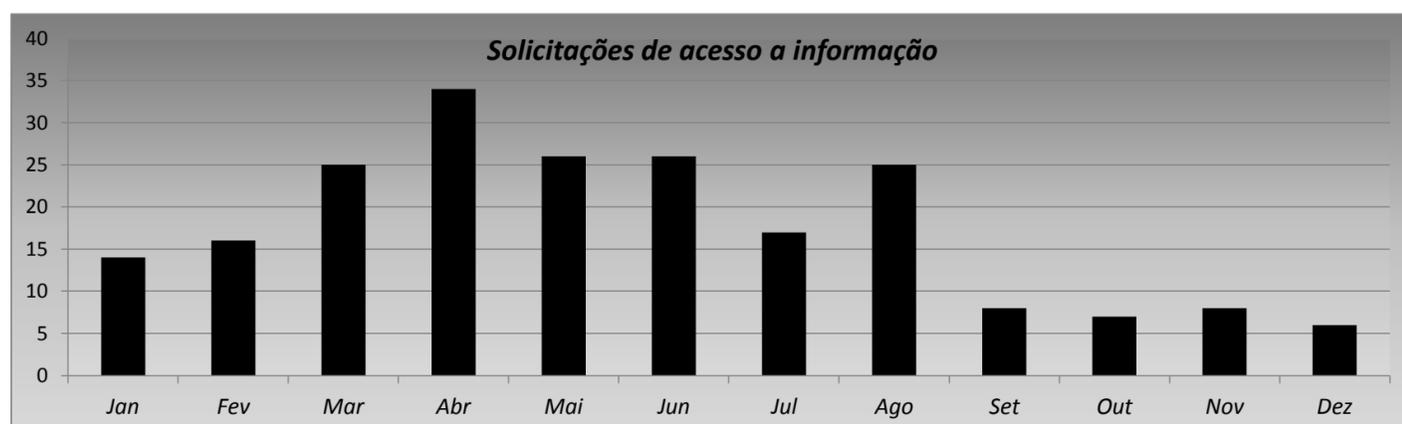
## 1- QUANTIDADE DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Quantidade de pedidos: 212

Média Mensal de pedidos: 17,67

Solicitações mensais de pedidos de acesso à informação.

Mês	Quantidade	%
JANEIRO	14	6,60%
FEVEREIRO	16	7,55%
MARÇO	25	11,79%
ABRIL	34	16,04%
MAIO	26	12,26%
JUNHO	26	12,26%
JULHO	17	8,02%
AGOSTO	25	11,79%
SETEMBRO	8	3,77%
OUTUBRO	7	3,30%
NOVEMBRO	8	3,77%
DEZEMBRO	6	2,83%
<b>Total</b>	<b>212</b>	<b>100,00%</b>



## 2- SITUAÇÃO E CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Status do pedido

Status	Quant.	%
Respondidos	212	100,00%
Em tramitação	0	0,00%

Pedidos de acesso à informação por Secretaria/Autarquias

Secretaria / Autarquias	Quantidade	%
Administração e Modernização Administrativa	77	36,32%
Assuntos Jurídicos e Cidadania		-
Chefia de Gabinete		-
Coordenadoria Governamental		-
Comunicação	1	0,47%
Cultura	9	4,25%
Desenvolvimento Social e Cidadania	2	0,94%
Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo	1	0,47%
Educação	9	4,25%
Esportes e Lazer	2	0,94%
Finanças	6	2,83%
Gestão Ambiental		-
Governo		-
Habitação	2	0,94%
Obras	1	0,47%
Orçamento e Planejamento Participativo	5	2,36%
Procuradoria Geral do Município	4	1,89%
Planejamento Urbano e Ação Regional	5	2,36%
Relações Internacionais		-
Saúde	8	3,77%
Segurança Urbana		-
Serviços Urbanos	10	4,72%
Transportes e Vias Públicas	19	8,96%
*Divisão de Atendimento ao Cidadão	50	23,58%
Coordenadoria de Ações Para a Juventude		-
Faculdade de Direito de São Bernardo do Campo	1	0,47%
Rotativo São Bernardo		-
Empresa de Transportes Coletivos de São Bernardo do Campo		-
Instituto Municipal de Assistência à Saúde do Funcionalismo		-
Fundação Criança de São Bernardo do Campo		-
Instituto de Previdência do Município de SBC		-
<b>Total</b>	<b>212</b>	<b>100,00%</b>

*\*Para situações em que não houve encaminhamentos às Secretarias/Autarquia. Classificadas como informação pertinente à Divisão de Atendimento Rede Fácil ou sugestões, reclamações e elogios.*

3- RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

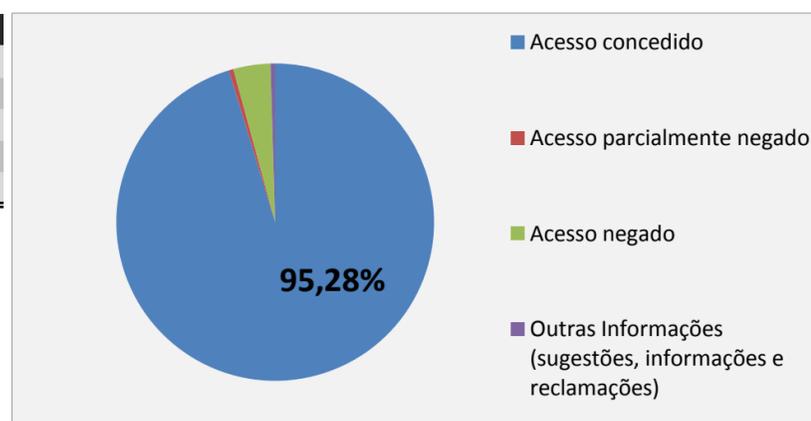
Tempo médio de resposta: 13,9 dias

Prorrogações

Quantidade	% dos pedidos
50	23,58%

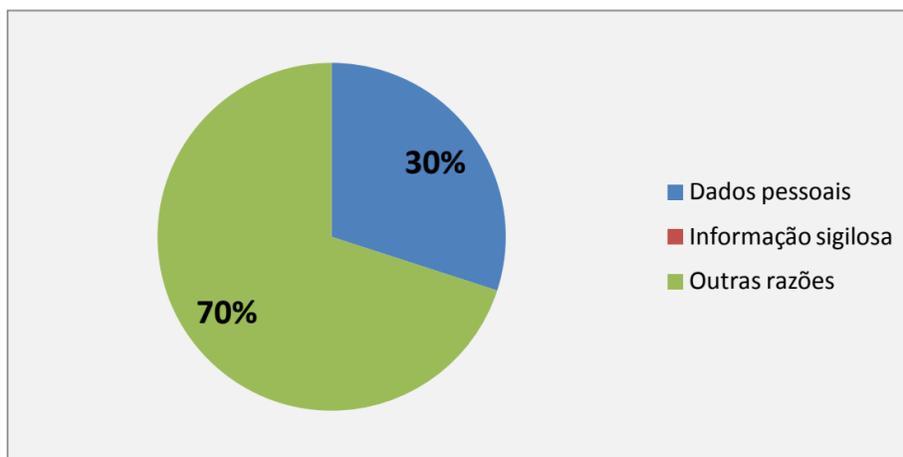
Pedido por tipo de resposta

Tipo	Quant.	%
Acesso concedido	202	95,28%
Acesso parcialmente negado	1	0,47%
Acesso negado	8	3,77%
Outras Informações (sugestões, reclamações e elogios)	1	0,47%
<b>Total</b>	<b>212</b>	<b>100,00%</b>



Motivos de negativa de respostas

Tipo	Quant.	%
Dados pessoais	3	30,0%
Informação sigilosa	0	0,0%
Outras razões	7	70,0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,0%</b>



**4 – PERFIL DOS SOLICITANTES**

Origem do pedido

Brasil	210
Exterior	2
<b>Não informado</b>	<b>0</b>

Estado de São Paulo	204
Outros Estados	8
<b>Não informado</b>	<b>0</b>

Cidade de São Bernardo do Campo	101
Outras Cidades	111
<b>Não informado</b>	<b>0</b>

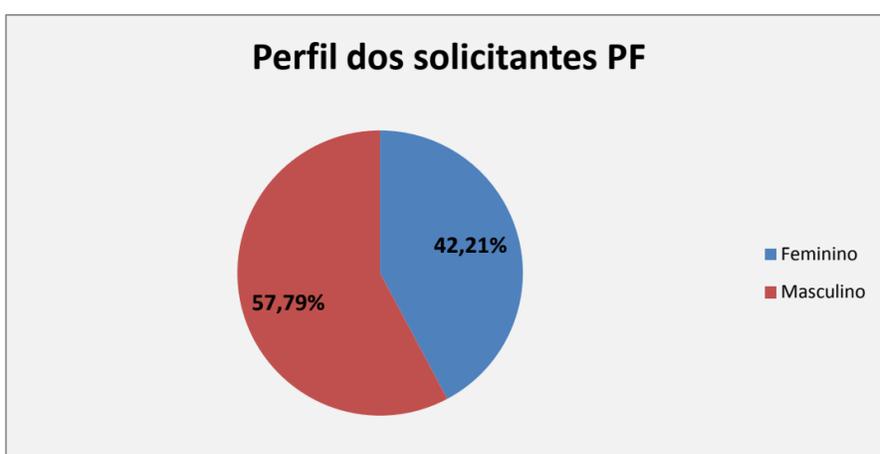
Tipo de solicitante

Solicitante	Quant.	%
Pessoa Física	199	93,87%
Pessoa Jurídica	13	6,13%



Perfil dos solicitantes - pessoa física

Gênero	Quant.	%
Feminino	84	42,21%
Masculino	115	57,79%



## **5- INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO**

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

### **1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:**

Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução do intervalo temporal.

### **2) Situação e características dos pedidos de acesso a informação:**

Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);  
Número de pedidos encaminhados às Secretarias ou Autarquias.

### **3) Resposta aos pedidos de acesso a informação:**

Tempo médio de resposta das demandas dos cidadãos;

Número de prorrogações de prazo.

Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, outras informações, etc)

Motivos de negativa de resposta (dados pessoais, informações sigilosas e outras informações)

Número de pedido de recursos.

### **4) Perfil dos Solicitantes**

Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) , perfil (masculino e feminino) e sua localização (por país, estado e cidade).

### **5) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório**