



RELATÓRIO ANUAL DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO E SOLICITANTES

Data de coleta: 02/01/2018

(*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

ÓRGÃOS MUNICIPAIS: TODOS

PERÍODO DE CONSULTA: JANEIRO DE 2017 À DEZEMBRO DE 2017

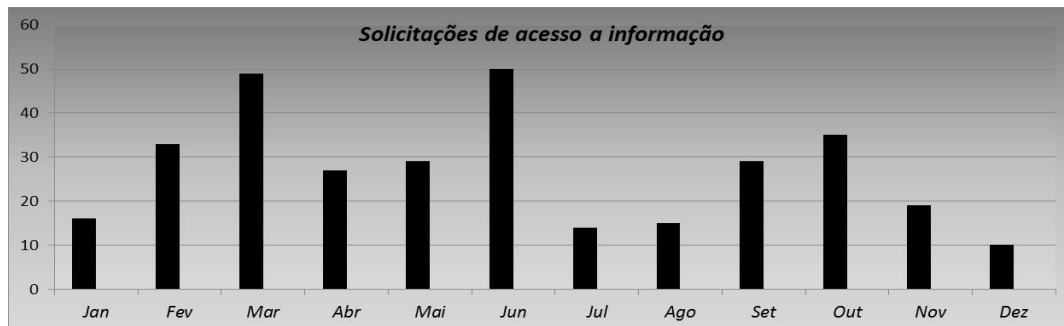
1- QUANTIDADE DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Quantidade de pedidos: 326

Média Mensal de pedidos: 27,17

Solicitações mensais de pedidos de acesso à informação.

Mês	Quantidade	%
JANEIRO	16	4,91%
FEVEREIRO	33	10,12%
MARÇO	49	15,03%
ABRIL	27	8,28%
MAIO	29	8,90%
JUNHO	50	15,34%
JULHO	14	4,29%
AGOSTO	15	4,60%
SETEMBRO	29	8,90%
OUTUBRO	35	10,74%
NOVEMBRO	19	5,83%
DEZEMBRO	10	3,07%
Total	326	100,00%



2- SITUAÇÃO E CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Status do pedido

Status	Quant.	%
Respondidos	321	98,47%
Em tramitação	5	1,53%

Pedidos de acesso à informação por Secretaria/Autarquias

Secretaria / Autarquias	Quantidade	%
Administração e Modernização Administrativa	34	10,43%
Assuntos Jurídicos e Cidadania	0	0,00%
Chefia de Gabinete	0	0,00%
Coordenadoria Governamental	0	0,00%
Comunicação	12	3,68%
Cultura	5	1,53%
Desenvolvimento Social e Cidadania	8	2,45%
Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo	5	1,53%
Educação	29	8,90%
Esportes e Lazer	8	2,45%
Finanças	33	10,12%
Gestão Ambiental	3	0,92%
Governo	4	1,23%
Habitação	7	2,15%
Obras	1	0,31%
Orçamento e Planejamento Participativo	0	0,00%
Procuradoria Geral do Município	2	0,61%
Planejamento Urbano e Ação Regional	24	7,36%
Relações Internacionais	0	0,00%
Saúde	25	7,67%
Segurança Urbana	1	0,31%
Serviços Urbanos	30	9,20%
Transportes e Vias Públicas	12	3,68%
*Divisão de Atendimento ao Cidadão	80	24,54%
Coordenadoria de Ações Para a Juventude	0	0,00%
Faculdade de Direito de São Bernardo do Campo	3	0,92%
Rotativo São Bernardo	0	0,00%
Empresa de Transportes Coletivos de São Bernardo do Campo	0	0,00%
Instituto Municipal de Assistência à Saúde do Funcionalismo	0	0,00%
Fundação Criança de São Bernardo do Campo	0	0,00%
Instituto de Previdência do Município de SBC	0	0,00%
Total	326	100,00%

**Para situações em que não houve encaminhamentos às Secretarias/Autarquia. Classificadas como informação pertinente à Divisão de Atendimento Rede Fácil ou sugestões, reclamações e elogios.*

3- RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

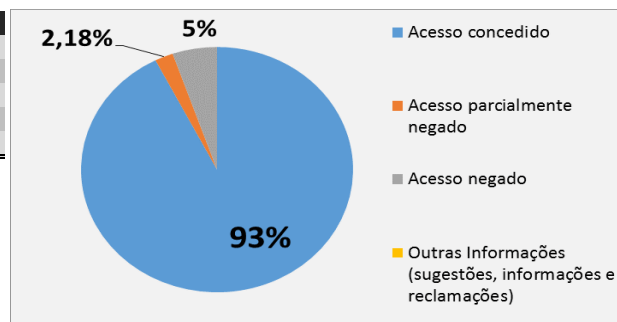
Tempo médio de resposta: 16,7725856697819 dias

Prorrogações

Quantidade	% dos pedidos
116	35,58%

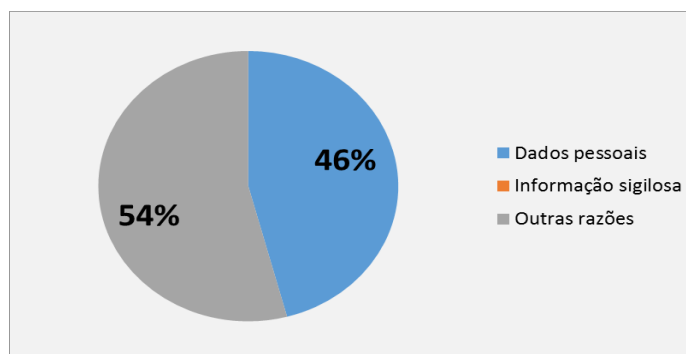
Pedido por tipo de resposta

Tipo	Quant.	%
Acesso concedido	297	92,52%
Acesso parcialmente negado	7	2,18%
Acesso negado	17	5,30%
Outras Informações (sugestões, informações e reclamações)	0	0,00%
Total	321	100,00%



Motivos de negativa de respostas

Tipo	Quant.	%
Dados pessoais	11	45,8%
Informação sigilosa	0	0,0%
Outras razões	13	54,2%
Total	24	100,0%



4 – PERFIL DOS SOLICITANTES

Origem do pedido

Brasil	326
Exterior	0
Não informado	0

São Paulo	312
Outros Estados	14
Não informado	0

Cidade de São Bernardo do Campo	237
Outras Cidades	89
Não informado	0

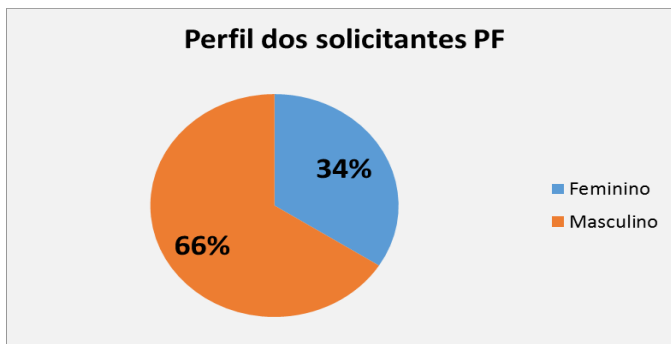
Tipo de solicitante

Solicitante	Quant.	%
Pessoa Física	322	98,77%
Pessoa Jurídica	4	1,23%



Perfil dos solicitantes - pessoa física

Gênero	Quant.	%
Feminino	111	34,05%
Masculino	215	65,95%



5- INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:

Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução do intervalo temporal.

2) Situação e características dos pedidos de acesso a informação:

Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);

Número de pedidos encaminhados às Secretarias ou Autarquias.

3) Resposta aos pedidos de acesso a informação:

Tempo médio de resposta das demandas dos cidadãos;

Número de prorrogações de prazo.

Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, outras informações, etc)

Motivos de negativa de resposta (dados pessoais, informações sigilosas e outras informações)

Número de pedido de recursos.

4) Perfil dos Solicitantes

Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) , perfil (masculino e feminino) e sua localização (por país, estado e cidade).

5) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório