



A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

Davi Melo

*concluiu o curso **Serviços públicos e defesa do usuário (Turma OUT/2023)**,
com carga-horária de 20 horas, início em 30/10/2023, término em 01/11/2023 e
nota final 84.*

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'BL' or similar initials, is centered on the page.

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico

Nome:

Davi Melo

Curso:

Serviços públicos e defesa do usuário

Disponibilidade:

30/10/2023 a 19/11/2023

Carga Horária:

20 horas

Nota Final:

84

Conteúdo

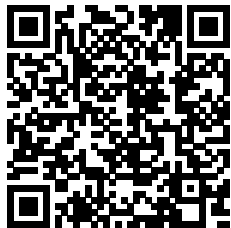
Módulo 1: Serviços Públicos e o Código de Defesa dos Usuários;

Módulo 2: Os direitos dos usuários e a simplificação de serviços;

Módulo 3: As Ouvidorias como mecanismos de tutela de direitos;

Módulo 4: Transparência de serviços públicos;

Módulo 5: Avaliação e governança participativa de serviços públicos.



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **RMwZ10880532U8JM**

Este certificado foi gerado em 01/11/2023.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

ENAP

Escola Nacional de
Administração Pública

