

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública



escolavirtual.gov.br

CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que **RAQUEL CAVALLARI SANNAZZARO**, nascido(a) em 28 de maio de 1973, CPF 283.633.868-71, concluiu o curso Planejamento Estratégico para Organizações Públicas (Turma OUT/2019), disponível no período de 10/10/2019 a 29/11/2019, com carga-horária de 40 horas.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Diogo G. R. Costa", written over a horizontal line.

Diogo G. R. Costa

Presidente - Escola Nacional de Administração Pública

HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

Nome: **raquel cavallari sannazzaro**
Curso: **Planejamento Estratégico para Organizações Públicas**

CPF: **283.633.868-71**
Período: **10/10/2019 a 29/11/2019**

Data de Nascimento: **28/05/1973**
Carga Horária: **40 horas**

País de Nascimento: **Brasil**
Nota Final: **82**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 1 Planejamento estratégico
 - 1.1 Metodologias
 - 1.2 Planejamento Estratégico Situacional (PES)
 - 1.3 Estrutura
 - 1.4 Temas estratégicos e resultados esperados
 - 1.5 Iniciais, processos e macroprocessos
- 2 Missão
 - 2.1 Componentes
 - 2.2 Construção da missão
- 3 Visão
 - 3.1 Mapa e demandas de stakeholders
 - 3.2 Diretrizes estratégicas
 - 3.3 Elaboração da visão
- 4 Estratégia, Proposta de Valor e Matriz SWOT
 - 4.1 Temas estratégicos e resultados esperados
 - 4.2 Proposta de valor de stakeholders
 - 4.3 S.W.O.T
 - 5 Balanced Scorecard (BSC)
 - 5.1 Metodologia
 - 5.2 Objetivos estratégicos, mapas temáticos e estratégicos
 - 5.3 Indicadores de resultado, de esforço e metas
 - 5.4 Fatores críticos de sucesso
 - 5.5 Iniciais estratégicas
 - 6 Planejamento estratégico e Plano Plurianual
 - 6.1 Mapeamento de programas, objetivos e ações governamentais

Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código yzdb1149515n3fm, em 11/10/2019 às 12:10 horas.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço www.escolavirtual.gov.br.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

