



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BERNARDO
DO CAMPO**

ANEXO V

PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE QUALIDADE E PROCESSOS:

Metodologia:

- A CONTRAPRESTAÇÃO é composta por duas parcelas, uma fixa, referente a amortização pelos investimentos realizados e entregues pela SPE e outra variável, a parcela referente a prestação dos SERVIÇOS.
- A parcela variável será determinada pela soma de todos os serviços prestados com periodicidade mensal. Esta parcela será afetada pelo desempenho da SPE na prestação desses serviços. Será atribuída uma nota ao desempenho da SPE na execução dos SERVIÇOS durante o mês correspondente, em conformidade com o sistema de avaliação mensal de desempenho.
- A avaliação de desempenho da SPE será mensurada mediante a TABELA DE AFERIÇÃO DE DESEMPENHO (TAD). O índice mensal obtido, denominado nota TAD, incidirá sobre a parcela variável, conforme o valor obtido no mês de referência.
- A TAD é composta de indicadores de desempenho mensuráveis de forma objetiva, com o propósito de direcionar a SPE a alcançar os níveis ideais de desempenho na prestação dos SERVIÇOS.
- Cada indicador será aferido com periodicidade mensal e as notas serão atribuídas de acordo com critérios de desempenho definidos na TAD. A nota de cada indicador de desempenho variará de 0 (zero) - nota mínima, a 1,0 (um) - nota máxima.
- A SPE será avaliada pelo MUNICÍPIO para a aferição da TAD, através de avaliações e relatórios mensais elaborados pela Secretaria de Serviços Urbanos.
- No 1º dia útil do mês subsequente ao mês de referência, o MUNICÍPIO apurará os indicadores de desempenho e calculará a Nota TAD para o mês de referência.
- Os indicadores de desempenho estão divididos em duas áreas, com pesos iguais:
 1. Manutenção da iluminação pública – 50%



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BERNARDO
DO CAMPO**

2. Operação da iluminação pública – 50%

Critérios para atribuição da Nota TAD:

Nota TAD= Nota referente ao desempenho na manutenção (NM) + Nota referente ao desempenho na operação (NO).

1. Manutenção da iluminação pública:

- Serão apuradas as falhas de manutenção, assim entendidas como toda e qualquer irregularidade no pessoal, equipamentos e materiais necessários à correta manutenção dos sistemas.

1.1. Manutenção dos circuitos elétricos:

Ocorrência	Nota
Nenhuma falha a 3 falhas	0
4 falhas a 7 falhas	2
8 falhas a 10 falhas	4
11 falhas a 13 falhas	6
Mais de 13 falhas	8

1.2. Manutenção das luminárias:

Ocorrência	Nota
Nenhuma falha a 3 falhas	0
4 falhas a 7 falhas	2
8 falhas a 10 falhas	4
11 falhas a 13 falhas	6
Mais de 13 falhas	8

1.3. Manutenção dos sistemas de Telegestão:

Ocorrência	Nota
------------	------



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BERNARDO
DO CAMPO**

Nenhuma falha a 3 falhas	0
4 falhas a 7 falhas	2
8 falhas a 10 falhas	4
11 falhas a 13 falhas	6
Mais de 13 falhas	8

1.4. Manutenção da central de gerenciamento:

Ocorrência	Nota
Nenhuma falha a 3 falhas	0
4 falhas a 7 falhas	2
8 falhas a 10 falhas	4
11 falhas a 13 falhas	6
Mais de 13 falhas	8

1.5. Manutenção da central de relacionamento com os consumidores:

Ocorrência	Nota
Nenhuma falha a 3 falhas	0
4 falhas a 7 falhas	2
8 falhas a 10 falhas	4
11 falhas a 13 falhas	6
Mais de 13 falhas	8

2. Operação da iluminação pública:

Serão apuradas as interrupções no funcionamento parcial ou integral dos sistemas de iluminação pública, assim entendidas como qualquer interrupção detectada pela fiscalização no funcionamento correto de qualquer dos equipamentos integrantes do sistema ou na gestão de algum componente do sistema.

2.1. Operação da central de comando e Telegestão:

Ocorrência	Nota
------------	------



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BERNARDO
DO CAMPO**

Nenhuma interrupção a 3 interrupções	0	
4 interrupções a 7 interrupções	2	
8 interrupções a 10 interrupções	4	
11 interrupções a 13 interrupções		6
Mais de 13 interrupções	8	

2.2. Luminárias apagadas no período noturno:

Ocorrência	Nota
Nenhuma a 2,0 % do parque	0
2,1 % a 4,0 % do parque	2
4,1 % a 6,0 % do parque	4
6,1 % a 8,0 % do parque	6
Mais de 8,0 % do parque	8

2.3. Luminárias acesas no período diurno:

Ocorrência	Nota
Nenhuma a 1,0 % do parque	0
1,1 % a 2,0 % do parque	2
2,1 % a 3,0 % do parque	4
3,1 % a 4,0 % do parque	6
Mais de 4,0 % do parque	8

2.4. Luminárias com lente suja, deficiência na vedação ou ausência de fechamento:

Ocorrência	Nota
Nenhuma a 2,0 % do parque	0
2,1 % a 4,0 % do parque	2
4,1 % a 6,0 % do parque	4
6,1 % a 8,0 % do parque	6
Mais de 8,0 % do parque	8



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BERNARDO
DO CAMPO**

1.5. Operação da central de relacionamento com os consumidores:

Ocorrência	Nota
Nenhuma interrupção a 3 interrupções	0
4 interrupções a 7 interrupções	2
8 interrupções a 10 interrupções	4
11 interrupções a 13 interrupções	6
Mais de 13 interrupções	8

A escolha dos pontos de iluminação a serem avaliados será feita tomando-se amostragem representativa de todo o Parque de Iluminação Pública, cobrindo as várias regiões da cidade, devendo ser proposta, discutida e acertada com a Fiscalização e em quantidade de pontos de iluminação pública mínima necessária, não inferior a 5,0 % do total de pontos.

A avaliação dos outros equipamentos será realizada na totalidade das instalações.

3. Cálculo da nota pelo desempenho na manutenção da iluminação pública:

$$NM = (1-SM/100)/2$$

Em que,

NM: Nota da parte referente à manutenção;

SM: Soma das notas parciais dos itens 1.1 a 1.5.

4. Cálculo da nota pelo desempenho na operação da iluminação pública:

$$NO = (1-SO/100)/2$$

Em que,



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BERNARDO
DO CAMPO**

NO: Nota da parte referente à operação;

SO: Soma das notas parciais dos itens 2.1 a 2.5.

5. A nota TAD será igual a:

$$\text{TAD} = \text{NM} + \text{NO}.$$

A nota TAD será arredondada para duas casas decimais, observado o critério da 3ª e 4ª casas decimais, ou seja, até 0,0049 arredonda-se para baixo, 0,0050 ou superior arredonda-se para cima.

O valor final da CONTRAPRESTAÇÃO será calculado conforme a tabela a seguir:

TABELA DE AFERIÇÃO DE DESEMPENHO (TAD)

NOTA MENSAL ATRIBUÍDA (Nota TAD) DESCONTO à PARTE DA
CONTRAPRESTAÇÃO RELATIVA AOS SERVIÇOS (VARIÁVEL)

De 0,90 a 1,00	Nenhum
De 0,80 a 0,89	5 %
De 0,71 a 0,79	10 %
De 0,61 a 0,69	20 %
Abaixo de 0,61	30 %

Não serão consideradas como falhas para efeito de aferição da nota TAD os desligamentos ou falhas advindas de furtos, roubos, atos de vandalismo, depredações, acidentes, eventos climáticos de grandes proporções e demais ocorrências advindas de casos fortuitos. Em todos esses casos, a SPE deverá reparar o dano às suas expensas bem como realizar todos os reparos necessários ao retorno do



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BERNARDO
DO CAMPO**

funcionamento normal dos sistemas, sem, no entanto, ser penalizada.