



sabesp

Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo

## **ANEXO VI**

# **INDICADORES DE DESEMPENHO**

## **MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO**

### **ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA E**

### **ESGOTAMENTO SANITÁRIO**

**Março/2019**

## I. INDICADORES DE NÍVEL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

### 1. Índice de cobertura dos domicílios com rede de abastecimento de água

**Objetivo:** medir o percentual de domicílios com disponibilidade de acesso ao sistema público de abastecimento de água.

**Unidade de medida:** porcentagem

**Freqüência:** anual

**Fórmula de Cálculo:** 
$$ICA = \frac{(\text{EcoCadResAtÁgua} + \text{DomDispÁgua})}{\text{DomAtend}} \times 100$$

onde:

ICA – índice de cobertura dos domicílios com rede pública de abastecimento de água (%);

EcoCadResAtÁgua – economias cadastradas residenciais ativas de água (un);

DomDispÁgua – domicílios não conectados, mas com disponibilidade de atendimento por rede pública de abastecimento (un);

DomAtend – domicílios a serem atendidos pela Sabesp na área de atendimento definida no Anexo I (un).

### 2. Índice de cobertura dos domicílios com rede de coleta de esgoto

**Objetivo:** medir o percentual de domicílios com disponibilidade de acesso ao sistema público de coleta de esgotos

**Unidade de medida:** porcentagem

**Freqüência:** anual

**Fórmula de Cálculo:** 
$$ICE = \frac{(\text{EcoCadResAtEsg} + \text{DomDispEsgoto})}{\text{DomAtend}} \times 100$$

onde:

ICE – índice de cobertura dos domicílios com rede pública de coleta de esgotos (%);

EcoCadResAtEsg – economias cadastradas residenciais ativas de esgoto (un);

DomDispEsgoto – domicílios não conectados, mas com disponibilidade de atendimento por rede pública de coleta (un);

DomAtend – domicílios a serem atendidos pela Sabesp na área de atendimento definida no Anexo I (un).

### 3. Índice de Economias Conectadas ao Tratamento de Esgoto

**Objetivo:** medir o percentual de economias com coleta de esgoto que são conectadas ao tratamento

**Unidade de medida:** porcentagem

**Freqüência:** anual

**Fórmula de Cálculo:** 
$$IEC = \frac{EconCadAtEsgTrat}{EconCadAtEsg} \times 100$$

onde:

IEC - Índice de Economias Conectadas ao Tratamento de Esgoto- (%)

EconCadAtEsgTrat - economias cadastradas ativas de esgoto conectadas ao tratamento (un);

EconCadAtEsg - economias cadastradas ativas de esgoto (un).

## II. INDICADORES DE EFICIÊNCIA E QUALIDADE NA OPERAÇÃO

### 4. Índice de Perdas Totais por Ligação na Distribuição

**Objetivo:** medir as perdas totais por ligação na rede de distribuição de água

**Unidade de medida:** L / ligação x dia

**Freqüência:** anual

**Fórmula de Cálculo:** 
$$IPDt = \frac{[VD - (VCM + VCANCd)]}{NLA \text{ med}} \times \frac{1000}{Ndia}$$

onde:

IPDt - Índice de Perdas Totais por Ligação na Distribuição (L / lig x dia);

VD - Volume Disponibilizado à Distribuição (m<sup>3</sup>/ano);

VCM - Volume de Consumo Medido ou Estimado (m<sup>3</sup>/ano);

VCANCd - Volume de consumo autorizado não comercializado na distribuição (relativo aos usos operacionais, emergenciais, públicos, próprios e sociais (m<sup>3</sup>/ano);

NLA med - Quantidade média de ligações ativas (média aritmética de 12 meses) (un);

Ndia - Número de dias no ano.