

## **REDE DE ATENDIMENTO GNDI**

Os servidores beneficiários do GNDI podem conferir a rede de atendimento própria ou credenciada no site do GNDI (<https://www.gndi.com.br/>), no ícone “Rede de Atendimento”.

Desde o dia 1º/10/2021, ao acessar o site do GNDI e efetuar cadastro e login, cada beneficiário poderá conferir toda a rede de atendimento disponível, a partir do Plano escolhido para serviços de Saúde.

Em caso de dúvidas, a equipe da Notredame Intermédica, junto aos canais de atendimento, está à disposição para apoiar os servidores beneficiários quanto a essa Rede. Entre em contato com a CENTRAL DE ATENDIMENTO 24H – (11) 4090-1750 (REGIÕES METROPOLITANAS) OU 0800 409 1750 (DEMAIS LOCALIDADES).

**OBSERVAÇÃO:** O GNDI identificou problema sistêmico recente, mas já corrigido, no qual as unidades dos laboratórios FEMME, TECNOLAB, CDB E Lavoisier estão divulgadas em todos os endereços, de acordo com cada plano. Assim, necessário consultar o aplicativo, quando utilizar o smartphone, novamente ou o site, quando estiver com acesso à internet por desktop.

## **DIFICULDADE PARA RECONHECER A REDE DE ATENDIMENTO**

A Notredame Intermédica encaminhou aos prestadores, que também integram a rede de atendimento, toda a nomenclatura e codificação dos novos planos, elaborados aos servidores beneficiários de serviços de saúde - junto à essa operadora - do município de São Bernardo. Mesmo assim, é recomendável que, ao entrar em contato com esses prestadores, alertar o atendente, visto que são ainda Planos Novos. Se o não reconhecimento persistir, é necessário informar o Departamento de Gestão de Pessoas, junto ao Paço Municipal, por meio do e-mail [planodesaude.rh@saobernardo.sp.gov.br](mailto:planodesaude.rh@saobernardo.sp.gov.br). Neste caso, relacionar nome, contato e endereço do prestador, para que o Departamento trate a questão junto ao Grupo Notredame Intermédica.

## **DÚVIDAS SOBRE A REDE DE ATENDIMENTO AO PFGB (PLANO FAMILIAR GERAL BÁSICO)**

Cabe citar que, desde o dia 1º/09/2021, o PFGB / SMART BÁSICO IMASF CE ENF. conta com a rede de atendimento do GNDI, disponível tanto via aplicativo – sistemas Android ou iOS – como pelo site da prestadora ([www.gndi.com.br](http://www.gndi.com.br)), sempre inserindo dados ao login e senha para acesso a essas informações.

Ainda em caso de dúvidas, há a CENTRAL DE ATENDIMENTO 24H – (11) 4090-1750 (REGIÕES METROPOLITANAS) OU 0800 409 1750 (DEMAIS LOCALIDADES).