



## PLANO OPERATIVO – 2020

### HOSPITAL ANCHIETA



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]* 1  
*[Handwritten mark]*



## PLANO OPERATIVO - 2020

### HOSPITAL ANCHIETA

#### 1- INTRODUÇÃO

O presente Plano Operativo tem por objetivo definir as áreas de atuação da Unidade Hospitalar – Hospital Anchieta, e as ações e serviços públicos de saúde, nas áreas de assistência, gestão, ensino e pesquisa, que serão prestados, definindo metas na prestação das ações e serviços contratualizados, bem como indicadores para avaliação das metas e desempenho.

O Hospital Anchieta é especializado no atendimento de alta complexidade com foco em oncologia e nas seguintes especialidades: anestesia, cirurgia geral, cirurgia oncológica, cirurgia vascular, cirurgia torácica, cirurgia de cabeça e pescoço, cirurgia urológica, nefrologia, infectologia, endocrinologia e terapia intensiva.

#### 2- OBJETO DETALHADO DA ÁREA

O Hospital Anchieta foi inaugurado no ano de 1958, sendo um hospital de ensino de grande importância para o Município de São Bernardo do Campo, localizado no endereço Rua Silva Jardim, nº 470, Centro, São Bernardo do Campo/SP, CNES 2025361, telefone 4345-4011. Conta com uma área construída de 4.453,21m<sup>2</sup>.

O HA é habilitado como Unidade de Assistência em Alta Complexidade em Oncologia (UNACON) atendendo a portaria nº 140 de 27 de fevereiro de 2014 do Ministério da Saúde. Assim como as demais unidades do Complexo Hospitalar Municipal, o Hospital Anchieta deve se inserir nas Redes de Atenção do município, focando sua atuação nas áreas de média e alta complexidade ambulatorial.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



UNIDADE	LEITOS OPERACIONAIS
ENFERMARIA ADULTO	90
UTI ADULTO	20
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>
SALAS CIRÚRGICAS	SALAS
CENTRO CIRÚRGICO GERAL	05
AMBULATÓRIO	SALAS
CONSULTÓRIOS	20
SALA DE INFUSÃO DE QUIMIOTERÁPICOS	2

### **3- ESPECIFICAÇÕES DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE**

Das áreas de atuação:

O Hospital deve estar organizado para atuar, com eficiência e eficácia, nas seguintes áreas:

- Atenção à Saúde;
- Políticas Prioritárias do SUS;
- Pesquisa, Ensino e Desenvolvimento dos trabalhadores;
- Gestão Hospitalar

Políticas prioritárias do SUS: O Hospital, por meio do desenvolvimento e implantação de seus projetos, deverá atuar obedecendo as seguintes diretrizes:

- Implementação das ações pactuadas na Rede de Urgência e Emergência no âmbito municipal e regional;
- Elevação do nível de satisfação e eficiência de toda a equipe da organização;
- Implementar sistemática de avaliação permanente do grau de satisfação dos usuários;
- Implementação dos dispositivos da Política Nacional de Humanização;
- Promover práticas alimentares e estilo de vida saudável para seus trabalhadores.





- Implementar ações para integração do HA aos territórios de saúde de São Bernardo do Campo.

Atenção à saúde: A assistência à saúde a ser prestada pelo Hospital deverá se desenvolver de modo a garantir a realização de todos os procedimentos existentes no Hospital, que se façam necessários para o atendimento integral das necessidades dos usuários que lhe forem direcionados, cabendo ao gestor fornecer a grade de referências para os procedimentos não existentes no Hospital ou transferir o paciente para realização desses procedimentos para outras Unidades do SUS conforme protocolos do Complexo Regulador Municipal.

Por meio dos componentes de regulação do Complexo Regulador Municipal o Hospital integrará todos os seus serviços aos demais disponibilizados pela rede assistencial, de modo a poder garantir, aos seus usuários, acesso a todo e qualquer procedimento de que necessitem, ou seja, garantir-lhes atendimento integral e resolutivo.

Para gerir esse atendimento, cabe ao Hospital:

- Implementar sistemas de informação dos componentes de regulação do Complexo Regulador Municipal, que lhe serão disponibilizados pela Secretaria Municipal de Saúde.
- Disponibilizar consultas e seguimento de pacientes oncológicos para o Complexo Regulador Municipal.

✓ **Atendimento Ambulatorial Eletivo**

- Desenvolver a assistência ambulatorial eletiva a partir do agendamento por meio dos componentes de regulação do município.
- Referenciar os usuários que devam ter continuidade de tratamento em serviços básicos de saúde para a rede de acordo com os territórios de saúde do município.



Para o atendimento ambulatorial de alta complexidade, o Hospital se responsabiliza por:

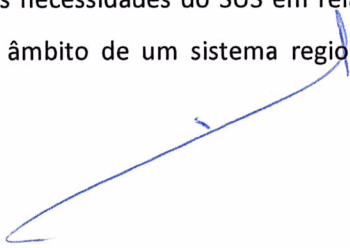
- Realizar os atendimentos ambulatoriais de alta complexidade, de natureza eletiva após a autorização da correspondente APAC.
- Realizar os atendimentos ambulatoriais de alta complexidade, de natureza emergencial, para os usuários da Rede assistencial do município, reguladas pelo Complexo Regulador Municipal.

A devida aplicação dos critérios de indicação para esses procedimentos será de responsabilidade do Hospital, respeitando-se os protocolos vigentes pactuados entre o Hospital e a Secretaria de Saúde.

O Hospital Anchieta deve referenciar os usuários para continuidade de tratamento em serviços básicos de saúde para a rede de acordo com os territórios de saúde do município, organizando e implementando uma ferramenta para acompanhamento destes egressos hospitalares.

#### ✓ **Ensino e desenvolvimento profissional**

- Apoiar tecnicamente o desenvolvimento da assistência à saúde, tanto no âmbito do próprio Hospital quanto naqueles em desenvolvimento na rede das demais unidades de saúde do município, que se relacionam com o Hospital. O Hospital Anchieta recebe alunos da graduação, internato e médicos residentes de especialidades clínicas e cirúrgicas da Faculdade de Medicina do ABC; também recebe médicos residentes do município de São Bernardo do Campo. O Hospital Anchieta também é campo de estágio para graduação e especialização nas áreas de enfermagem, fisioterapia, farmácia e nutrição.
- Produzir e realizar, sistematicamente, a análise de indicadores de desempenho que lhe permitam avaliar o impacto de sua atuação.
- Desenvolver atividades de ensino e educação continuada em conjunto com a Secretaria de Saúde do município, contribuindo para a formação de profissionais de saúde que contemplem as necessidades do SUS em relação ao atendimento integral, universal e equânime, no âmbito de um sistema regionalizado e hierarquizado de referência e



5  
Kunjo  
R



contra referência, tendo como base o trabalho em equipe multiprofissional e a atenção integral.

- Apoiar a Secretaria de Saúde no desenvolvimento e implementação de protocolos assistenciais e linhas de cuidado a serem adotados no Hospital, assim como na rede do SUS.

✓ **Gestão hospitalar**

O contrato de gestão em questão deverá contribuir para o aperfeiçoamento dos processos de gestão hospitalar, assim como para os processos de gestão do SUS, de modo a maximizar os recursos alocados em benefício da população. O Hospital tem por finalidade:

- Desenvolver uma relação com os usuários e trabalhadores, integrando os processos da equipe multiprofissional, administrativos e operacionais em um objetivo comum.
- Estar inserido no Programa de Humanização Hospitalar, atuando em várias frentes, com a finalidade de melhorar a qualidade de vida dos usuários e de seus trabalhadores.
- Atuar no desenvolvimento profissional e técnico dos trabalhadores do hospital.
- Participar da elaboração e implantação da Política de Educação Permanente para profissionais da rede de serviços, oferecendo a eles oportunidades de acompanhamento de casos e reconhecimento de serviços de modo a ampliar a resolubilidade de suas ações.
- Desenvolver ações de educação permanente para os trabalhadores do hospital visando o trabalho multiprofissional, a diminuição da segmentação do trabalho e a implantação do cuidado integral.
- Implementar e alimentar, via painel de indicadores de acompanhamento, pactuados com o Departamento de Atenção Hospitalar e de Urgência e Emergência, os resultados das ações em saúde realizadas.

Os Sistemas de informação do Ministério devem ser alimentados de forma regular e contínua.





#### 4- AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES HOSPITALARES

##### I. PRODUÇÃO

As metas de produção e as informações relacionadas ao acompanhamento dos serviços assistenciais, em cada modalidade de atenção, seguem descritas nos quadros adiante, especificadas por unidade de atuação.

- **INTERNAÇÃO**

HA	META													PESO	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL		
SAÍDAS HOSPITALARES	640	640	640	640	640	640	640	640	640	640	640	640	640	7680	25%

Fonte: MV Produção

- **ATENDIMENTO CIRÚRGICO**

HA	META													PESO	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL		
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	580	580	580	580	580	580	580	580	580	580	580	580	580	6960	40%
CENTRO CIRÚRGICO	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	5520	
HOSPITAL-DIA	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1440	

Fonte: MV Produção

- **AMBULATÓRIO**

HA	META													PESO	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL		
TOTAL DE CONSULTAS	4696	4696	4696	4696	4696	4696	4696	4696	4696	4696	4696	4696	4696	56352	30%
CONSULTAS MÉDICAS	3786	3786	3786	3786	3786	3786	3786	3786	3786	3786	3786	3786	3786	45432	
CONSULTAS MÉDICAS EM ONCOLOGIA	910	910	910	910	910	910	910	910	910	910	910	910	910	10920	

Fonte: MV Produção

Kalvin 7

Handwritten initials and marks



• **SADT EXTERNO**

HC	META													PESO	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL		
<b>Nº DE EXAMES</b>	<b>13738</b>	<b>13738</b>	<b>13738</b>	<b>13738</b>	<b>13738</b>	<b>13738</b>	<b>13738</b>	<b>13738</b>	<b>13738</b>	<b>13738</b>	<b>13738</b>	<b>13738</b>	<b>13738</b>	<b>164856</b>	<b>5%</b>
Laboratório de Análises Clínicas	12687	12687	12687	12687	12687	12687	12687	12687	12687	12687	12687	12687	12687	152244	
Radiologia	151	151	151	151	151	151	151	151	151	151	151	151	151	1812	
Tomografia	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3600	
Ultrassonografia	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5400	
Medicina Nuclear in vivo - cintilografia	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1800	

Fonte: MV Produção

**5- METAS QUALITATIVAS DAS ATIVIDADES**

Na prestação de contas das metas qualitativas, fica estabelecida a apresentação dos seguintes indicadores:

**I. INDICADORES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS**

INDICADORES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS	META	PESO	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥80%	10%	
Média de Permanência Geral	≤ 6,5 dias	10%	
Taxa de Mortalidade Institucional	6,5%	10%	
INDICADORES DE EFETIVIDADE		META	PESO
Taxa de extravasamento de aplicação de antineoplásicos	< 0,5%	15%	
Taxa de infecção em cateter implantável de longa permanência	< 1%	15%	
Taxa de início do tratamento oncológico no UNACON até 60 dias após a inserção na regulação municipal.	100%	15%	
INDICADORES DE GESTÃO		META	PESO
Envio do relatório mensal de indicadores de acompanhamento	100%	10%	
Demandas do SOU respondidas dentro do prazo	100%	10%	
Censo de origem dos casos novos de origem	100%	5%	

Fonte: MV Produção





Todas as metas e indicadores de desempenho (quantitativos e qualitativos), acordados no presente Plano Operativo, serão avaliados pela Comissão de Acompanhamento do Contrato de Gestão. Esses indicadores devem ser enviados até o dia 20 de cada mês, exceto no fechamento quadrimestral que ocorre nos meses de maio, setembro e janeiro, quando devem ser encaminhados até o dia 10.

## II. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

- Densidade de Infecção da Corrente Sanguínea associada ao Cateter Venoso Central (UTI)
- Densidade de Infecção do Trato Urinário associada ao Cateter Vesical de Demora (UTI)
- Densidade de Pneumonia associada a Ventilação Mecânica (UTI)
- Índice de Intervalo de Substituição de Leito
- Índice de Rotatividade de Funcionários
- Percentual de Entrega do Faturamento dentro da competência
- Quilo Enxoval Paciente/Dia
- Relação Enfermagem/Leito
- Relação Enfermeiro/Leito
- Relação Funcionário/Leito
- Taxa de Reinternação não Programada
- Taxa de Rotatividade de Leitos
- Atendimentos em quimioterapia: número de pacientes
- Número de cadastros de radioterapia

## III. TABELA DE VALOR A PAGAR DE ACORDO COM A ATIVIDADE REALIZADA

O orçamento econômico-financeiro do HOSPITAL ANCHIETA para o exercício de 2020 será valorado de acordo com composição percentual entre o composto pelos Indicadores de Produção e Indicadores Qualitativos, conforme tabela abaixo:

F. Silva  
9



VALORAÇÃO DOS INDICADORES QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS	
INDICADOR	PESO %
De Produção	90%
Qualitativos	10%

Para efeito de cálculo de desconto, quando cabível, serão considerados a distribuição percentual específica para os Indicadores de Produção e Indicadores Qualitativos, a saber:

DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL PARA EFEITO DE DESCONTO DOS INDICADORES DE PRODUÇÃO DO ORÇAMENTO DE CUSTEIO	
MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO	PESO %
Saídas Hospitalares	25%
Procedimentos Cirúrgicos	40%
Atendimento Ambulatorial	30%
Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT Externo	5%

DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL PARA EFEITO DE DESCONTO DOS INDICADORES QUALITATIVOS DO ORÇAMENTO DE CUSTEIO	
INDICADORES QUALITATIVOS	PESO %
Estratégicos	30%
Efetividade	45%
Gestão	25%

*Fabiano R. A.*



**IV. AVALIAÇÃO E VALORAÇÃO DOS DESVIOS DOS INDICADORES DE PRODUÇÃO (QUANTIDADE POR MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL) E INDICADORES DE QUALIDADE**

A avaliação e análise das atividades contratadas constantes deste documento serão efetuadas conforme explicitado nas tabelas abaixo. Os desvios serão analisados em relação às quantidades especificadas para cada modalidade de atividade assistencial especificada na tabela, respeitando-se a proporcionalidade de cada tipo de despesa especificada.

VALORAÇÃO DOS DESVIOS DOS INDICADORES DE PRODUÇÃO		
ATIVIDADE REALIZADA	QUANTIDADE PRODUZIDA	VALOR A PAGAR
Saídas Hospitalares	Acima do volume contratado	100% do peso percentual da atividade
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade
	Entre 70% e 84,9% do volume contratado	90% X peso percentual da atividade X orçamento da unidade (R\$)
	Menos que 70% do volume contratado	70% X peso percentual da atividade X orçamento da unidade (R\$)
Procedimentos Cirúrgicos	Acima do volume contratado	100% do peso percentual da atividade
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade
	Entre 70% e 84,9% do volume contratado	90% X peso percentual da atividade X orçamento da unidade (R\$)
	Menos que 70% do volume contratado	70% X peso percentual da atividade X orçamento da unidade (R\$)
Atendimento Ambulatorial	Acima do volume contratado	100% do peso percentual da atividade
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade
	Entre 70% e 84,9% do volume contratado	90% X peso percentual da atividade X orçamento da unidade (R\$)
	Menos que 70% do volume contratado	70% X peso percentual da atividade X orçamento da unidade (R\$)
Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT	Acima do volume contratado	100% do peso percentual da atividade
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade
	Entre 70% e 84,9% do volume contratado	90% X peso percentual da atividade X orçamento da unidade (R\$)
	Menos que 70% do volume contratado	70% X peso percentual da atividade X orçamento da unidade (R\$)





VALORAÇÃO DOS DESVIOS DOS INDICADORES QUALITATIVOS		
INDICADOR	META ALCANÇADA	VALOR A PAGAR
Estratégicos	Entre 85% e 100% da meta	100% do peso percentual da meta
	Entre 70% e 84,9% da meta	90% X peso percentual da meta X orçamento da unidade (R\$)
	Menos que 70% da meta	70% X peso percentual da meta X orçamento da unidade (R\$)
Efetividade	Entre 85% e 100% da meta	100% do peso percentual da meta
	Entre 70% e 84,9% da meta	90% X peso percentual da meta X orçamento da unidade (R\$)
	Menos que 70% da meta	70% X peso percentual da meta X orçamento da unidade (R\$)
Gestão	Entre 85% e 100% da meta	100% do peso percentual da meta
	Entre 70% e 84,9% da meta	90% X peso percentual da meta X orçamento da unidade (R\$)
	Menos que 70% da meta	70% X peso percentual da meta X orçamento da unidade (R\$)

## 6- INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS

O hospital deve contar com sistema informatizado para gestão dos dados.

O Hospital Anchieta tem uma caixa para sugestões do SOU localizado na área de espera do UNACON. Os formulários de agradecimentos ou sugestões são analisados mensalmente.

Mensalmente é feita uma pesquisa de satisfação do usuário através de um formulário específico. O usuário responde este formulário no dia da sua consulta.

Em 2020 o horário de funcionamento do Ambulatório do HA é das 7:00 as 19:00h de segunda a sexta-feira.

Dentro do HA tem um posto de coleta de exames laboratoriais funcionando das 7:00 as 14:00h.

Para o atendimento a pacientes do UNACON o HA tem oito consultórios médicos, 15 poltronas e duas camas para aplicação de quimioterapia.

  
12



A quimioterapia infusional é preparada diariamente em local específico e adequado, respeitando todas as normas técnicas vigentes. A dispensação de quimioterápicos é feita pela equipe da farmácia diariamente das 8:00 as 17:00h.

Está previsto o início do serviço de radioterapia própria do Hospital Anchieta em 2020.

O presente plano operativo se vincula a proposta financeira para 2020.

**DRA. AGNES MELLO FARIAS FERRARI**

**Diretora Geral do Complexo Hospitalar de SBC**

**DR. LUIZ MARIO PEREIRA DE SOUZA GOMES**

**Presidente da Fundação do ABC**

**(Procurador Geral do Município de São Bernardo do Campo,  
designado para ocupação do cargo pelo Decreto Municipal  
Nº 20.496 de 30/08/2018)**