

# RELATÓRIO ANUAL DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO E SOLICITANTES

Data de coleta: 21/01/2020

(\*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

ÓRGÃOS MUNICIPAIS: TODOS

PERÍODO DE CONSULTA: JANEIRO À DEZEMBRO DE 2019

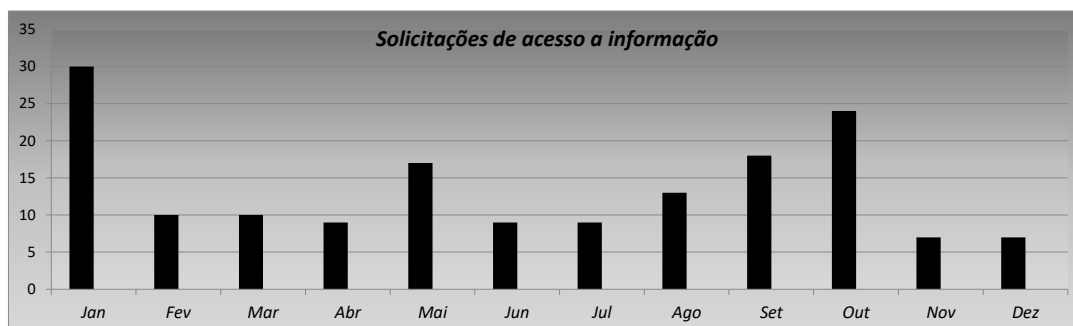
## 1- QUANTIDADE DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Quantidade de pedidos: 163

Média Mensal de pedidos: 13,58

Solicitações mensais de pedidos de acesso à informação.

Mês	Quantidade	%
JANEIRO	30	18,40%
FEVEREIRO	10	6,13%
MARÇO	10	6,13%
ABRIL	9	5,52%
MAIO	17	10,43%
JUNHO	9	5,52%
JULHO	9	5,52%
AGOSTO	13	7,98%
SETEMBRO	18	11,04%
OUTUBRO	24	14,72%
NOVEMBRO	7	4,29%
DEZEMBRO	7	4,29%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100,00%</b>



## 2- SITUAÇÃO E CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

### Status do pedido

Status	Quant.	%
Respondidos	163	100,00%
Em tramitação	0	0,00%

### Pedidos de acesso à informação por Secretaria/Autarquias

Secretaria / Autarquias	Quantidade	%
Secretaria de Administração e Inocação	13	7,98%
Secretaria de Chefia de Gabinete	0	0,00%
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia,	3	1,84%
Secretaria de Educação	9	5,52%
Secretaria de Finanças	13	7,98%
Secretaria de Governo	0	0,00%
Secretaria de Habitação	3	1,84%
Procuradoria Geral do Município	5	3,07%
Secretaria de Segurança Urbana	1	0,61%
Secretaria de Transportes e Vias Públicas	31	19,02%
Secretaria de Cidadania, Assuntos Jurídicos e Pessoa com Deficiência	2	1,23%
Secretaria de Comunicação	4	2,45%
Secretaria de Cultura e Juventude	3	1,84%
Secretaria de Assistência Social	0	0,00%
Secretaria de Esporte e Lazer	1	0,61%
Secretaria de Meio Ambiente e Proteção Animal	3	1,84%
Secretaria de Coordenação Governamental	0	0,00%
Secretaria de Obras e Planejamento Estratégico	12	7,36%
Secretaria de Saúde	8	4,91%
Secretaria de Serviços Urbanos	11	6,75%
*Departamento de Atendimento ao Cidadão	38	23,31%
Faculdade de Direito de São Bernardo do Campo	0	0,00%
Rotativo São Bernardo	0	0,00%
Empresa de Transportes Coletivos de São Bernardo do Campo	1	0,61%
Instituto Municipal de Assistência à Saúde do Funcionalismo	0	0,00%
Fundação Criança de São Bernardo do Campo	2	1,23%
Instituto de Previdência do Município de SBC	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100,00%</b>

*\*Para situações em que não houve encaminhamentos às Secretarias/Autarquia. Classificadas como informação pertinente ao Departamento de Atendimento ao Cidadão (Atende Bem) ou quando respostas desenvolvidas por mais de uma secretaria.*

### 3- RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

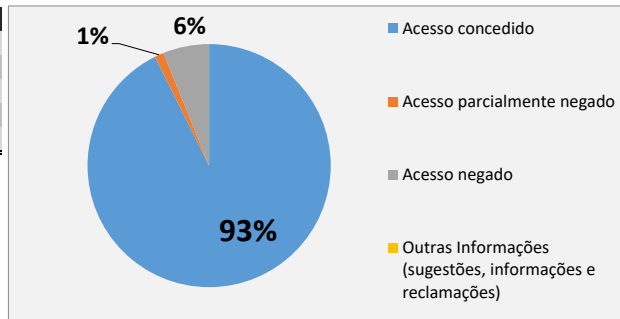
Tempo médio de resposta: 16,80 dias

#### Prorrogações

Quantidade	% dos pedidos
81	49,69%

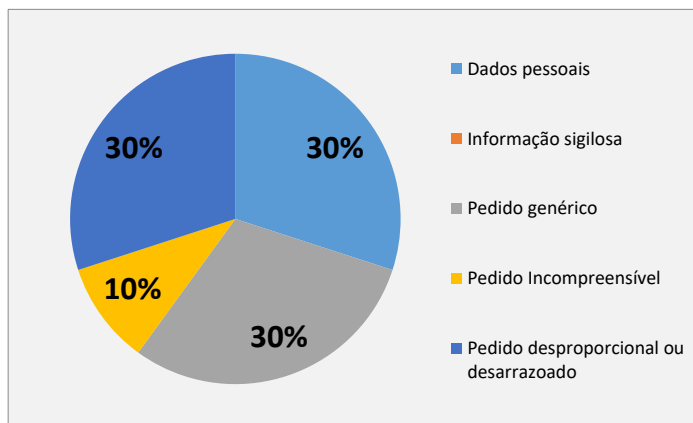
#### Pedido por tipo de resposta

Tipo	Quant.	%
Acesso concedido	151	92,64%
Acesso parcialmente negado	2	1,23%
Acesso negado	10	6,13%
Outras Informações (sugestões, informações e reclamações)	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100,00%</b>



#### Motivos de negativa de respostas

Tipo	Quant.	%
Dados pessoais	3	30,00%
Informação sigilosa	0	0,00%
Pedido genérico	3	30,00%
Pedido Incompreensível	1	10,00%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	3	30,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,0%</b>



#### 4 – PERFIL DOS SOLICITANTES

##### Origem do pedido

Brasil	162
Exterior	0
Não informado	1

São Paulo	154
Outros Estados	8
Não informado	1

São Bernardo do Campo	61
Outras Cidades	101
Não informado	1

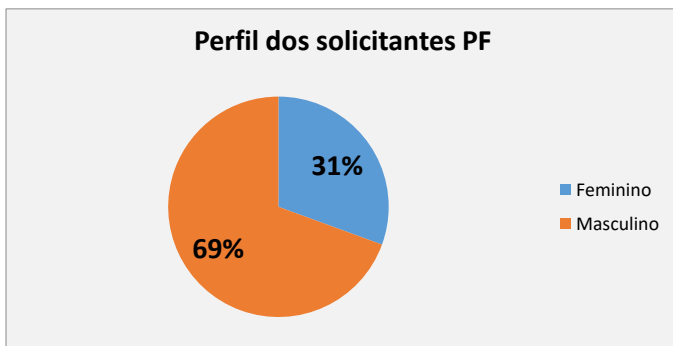
##### Tipo de solicitante

Solicitante	Quant.	%
Pessoa Física	157	96,32%
Pessoa Jurídica	6	3,68%



##### Perfil dos solicitantes - pessoa física

Gênero	Quant.	%
Feminino	48	30,57%
Masculino	109	69,43%



## **5- INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO**

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

### 1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:

Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução do intervalo temporal.

### 2) Situação e características dos pedidos de acesso a informação:

Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);

Número de pedidos encaminhados às Secretarias ou Autarquias.

### 3) Resposta aos pedidos de acesso a informação:

Tempo médio de resposta das demandas dos cidadãos;

Número de prorrogações de prazo.

Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, outras informações, etc)

Motivos de negativa de resposta (dados pessoais, informações sigilosas e outras informações)

Número de pedido de recursos.

### 4) Perfil dos Solicitantes

Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) , perfil (masculino e feminino) e sua localização (por país, estado e cidade).

### 5) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório