

FUNDAÇÃO DO ABC

Mantenedora do Centro Universitário FMABC

FMABC
CENTRO UNIVERSITÁRIO



FUNDAÇÃO DO ABC

Desde 1967

PLANO DE TRABALHO PARA DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DE SAÚDE NO ÂMBITO DO COMPLEXO DE SAÚDE DE SÃO BERNARDO DO CAMPO

Projeto elaborado com a finalidade de apresentar Plano de Trabalho para conjugação de esforços, considerados objetivos comuns, no desenvolvimento de ações de saúde no âmbito do Complexo de Saúde de São Bernardo do Campo conforme Edital nº001/2022.

NOVEMBRO/2022

ONDE TEM SAÚDE, TEM FUNDAÇÃO DO ABC

 FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967	 FMABC CENTRO UNIVERSITÁRIO	PLANO DE TRABALHO - CSSBC -	Elaboração 01/11/2022	Convocação Pública Edital nº001/2022  <hr/> Visto
			PÁG: 2 de 267	
			PLANO Nº.: 61	


TÍTULO: PLANO DE TRABALHO PARA CONJUGAÇÃO DE ESFORÇOS CONSIDERADOS OS OBJETIVOS COMUNS NO DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DE SAÚDE NO ÂMBITO DEO COMPLEXO DE SAÚDE DE SÃO BERNARDO DO CAMPO

ÍNDICE



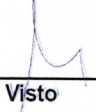
1. ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE - FUNDAÇÃO DO ABC	12
1.1 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL – MISSÃO, VISÃO E VALORES	13
1.2 PARCEIRA ESTRATÉGICA	13
1.3 UNIDADES SOB GESTÃO DA FUABC	14
1.4 RESPONSABILIDADE CORPORATIVA	15
1.5 QUALIDADE E RECONHECIMENTO	16
1.6 CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE	19
1.7 HOSPITAL MÁRIO COVAS	19
1.8 HOSPITAL MUNICIPAL UNIVERSITÁRIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO	20
1.9 HOSPITAL DE CLÍNICAS MUNICIPAL DE SÃO BERNARDO DO CAMPO	20
1.10 PROJETO LEAN HEALTHCARE DAS UPA'S 24H	21
1.11 EXPERTISE EM GESTÃO DE AMBULATÓRIOS MÉDICOS DE ESPECIALIDADES	21
1.12 CAMPANHAS	22
2. EXPERTISE EM GESTÃO DE AMBULATÓRIOS MÉDICOS DE ESPECIALIDADES	22
3. COMPLIANCE E GOVERNANÇA CORPORATIVA	22
3.1 PROTEÇÃO DE DADOS	23
4. CENTRO UNIVERSITÁRIO FACULDADE DE MEDICINA DO ABC	24
4.1 PERFIL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO FMABC	24
5. LABORATORIO DE ANÁLISES CLÍNICAS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO FMABC	26
6. INFORMAÇÕES CADASTRAIS	27
7. CARACTERIZAÇÃO DA REGIÃO	27
8. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DE SÃO BERNARDO CAMPO	28
8.1 ASPECTOS DEMOGRÁFICOS	30
8.2 MORTALIDADE	32
9. MODELO GERENCIAL PARA A REDE DE SÃO BERNARDO DO CAMPO	35
10. OBJETIVOS	36
10.1 OBJETIVO GERAL	36
10.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	36
11. METODOLOGIA DE TRABALHO	41
12. CONTEXTO E COMPOSIÇÃO DA REDE – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	41
13. COMPONENTE DA ATENÇÃO BÁSICA	42

 <p>FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967</p>	 <p>FMABC CENTRO UNIVERSITÁRIO</p>	<p>PLANO DE TRABALHO - CSSBC -</p>	<p>Elaboração 01/11/2022</p>	<p>Convocação Pública Edital nº001/2022</p>  <p>Visto</p>
			<p>PÁG: 3 de 267</p>	
			<p>PLANO Nº.: 61</p>	
<p>TÍTULO: PLANO DE TRABALHO PARA CONJUGAÇÃO DE ESFORÇOS CONSIDERADOS OS OBJETIVOS COMUNS NO DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DE SAÚDE NO ÂMBITO DEO COMPLEXO DE SAÚDE DE SÃO BERNARDO DO CAMPO</p>				

14. OBJETO DETALHADO DA ÁREA	43
15. ESPECIFICAÇÕES DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE	45
16. SERVIÇOS OFERECIDOS	46
16.1 ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)	47
16.2 ACADEMIA DA SAÚDE / PROJETO DE BEM COM A VIDA	47
16.3 CONSULTÓRIO NA RUA	48
16.4 NÚCLEO AMPLIADO DE SAÚDE DA FAMÍLIA (NASF)	48
16.5 PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES	49
16.6 PROGRAMA SAÚDE NA ESCOLA (PSE)	49
16.7 PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL	50
16.8 SAÚDE BUCAL	51
17. METAS QUANTITATIVAS – INDICADORES DE PRODUÇÃO	51
18. METAS QUALITATIVAS	55
18.1 TABELAS DE VALORAÇÃO INDICADORES	57
19. LINHAS DE CUIDADO COMO PROPOSTA PARA ATENÇÃO BÁSICA	58
20. COMPONENTE DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	59
21. OBJETO DETALHADO DA ÁREA	59
22. ESPECIFICAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE	62
22.1 POLICLÍNICA CENTRO	63
22.2 PROGRAMA MUNICIPAL IST/HIV/HV	63
22.3 PROGRAMA MUNICIPAL DE CONTROLE DA HANSENÍASE	64
22.4 PROGRAMA MUNICIPAL DE CONTROLE DA TUBERCULOSE	64
22.5 POLICLÍNICA ALVARENGA	64
22.6 POLICLÍNICA IMAGEM CENTRO	64
22.7 UNIDADE MÓVEL DE MAMOGRAFIA - AMIGA DO PEITO	64
22.8 CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV	64
22.9 CENTRO MUNICIPAL DE EQUOTERAPIA	65
22.10 SAÚDE MENTAL	65
22.11 PRONTO ATENDIMENTO EM SAÚDE MENTAL	65
22.12 CAPS III - CENTRO, ALVARENGA, FARINA, SELECTA E RUDGE RAMOS	65
22.13 CAPS III ALCOOL E OUTRAS DROGAS - CENTRO E ALVARENGA	66
22.14 CAPS ÁLCOOL E DROGAS III INFANTO JUVENIL	66
22.15 CAPS II INFANTO JUVENIL	66

 <p>FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967</p>	 <p>FMABC CENTRO UNIVERSITÁRIO</p>	<p>PLANO DE TRABALHO - CSSBC -</p>	<p>Elaboração 01/11/2022</p>	<p>Convocação Pública Edital nº001/2022</p>  <p>Visto</p>
			<p>PÁG: 4 de 267</p>	
			<p>PLANO Nº.: 61</p>	
<p>TÍTULO: PLANO DE TRABALHO PARA CONJUGAÇÃO DE ESFORÇOS CONSIDERADOS OS OBJETIVOS COMUNS NO DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DE SAÚDE NO ÂMBITO DEO COMPLEXO DE SAÚDE DE SÃO BERNARDO DO CAMPO</p>				


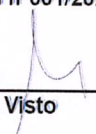
22.16 SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO FEMININO TIPO II - CASA DAS VIOLETAS, CASA DAS ESTRELAS E CASA DA ALEGRIA	66
22.17 SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO MASCULINO TIPO II - CASA ARTÊMIO MINSK, CASA DA FAMÍLIA, CASA DOS AMIGOS, CASA ESPERANÇA E CASA DA VIDA	66
22.18 UNIDADE DE ACOLHIMENTO ADULTO	67
22.19 PROGRAMA REMANDO PARA A VIDA	67
22.20 NUTRARTE - NÚCLEO DE TRABALHO E ARTE	67
22.21 APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA	67
23. METAS QUANTITATIVAS - INDICADORES DE PRODUÇÃO	68
24. METAS QUALITATIVAS	69
24.1 TABELAS DE VALORAÇÃO DE INDICADORES	70
25. COMPONENTE DE ASSISTÊNCIA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	71
26. OBJETO DETALHADO DA ÁREA	71
27. ESPECIFICAÇÕES DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE	71
27.1 SAMU 192	71
BASE CENTRAL, BASES DESCENTRALIZADAS E AMBULÂNCIAS DO SAMU 192	72
27.2 SERVIÇO DE TRANSPORTE INTER-HOSPITALAR - SETIH	74
27.3 UPA 24H	74
27.4 UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO 24 H CONFORME O PORTE	75
28. METAS QUANTITATIVAS – INDICADORES DE PRODUÇÃO	75
29. METAS QUALITATIVAS	76
29.1 TABELAS DE VALORAÇÃO DOS INDICADORES	76
30. INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	77
31. COMPONENTE DE PROTEÇÃO À SAÚDE E VIGILÂNCIAS	77
32. OBJETO DETALHADO DA ÁREA	78
33. ESPECIFICAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE	79
33.1 NÚCLEO EM VIGILÂNCIA EM SAÚDE – NEVS	80
33.2 CENTRO DE INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS EM VIGILÂNCIA EM SAÚDE (CIEVS-SBC)	80
33.3 DIVISÃO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	81
33.4 IMUNIZAÇÃO	82
33.5 SISTEMA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	82
33.6 LABORATÓRIO MUNICIPAL DE SAÚDE PÚBLICA - LMSP	83
33.7 SERVIÇO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS - SVO	83

 <p>FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967</p>	 <p>FMABC CENTRO UNIVERSITÁRIO</p>	<p>PLANO DE TRABALHO - CSSBC -</p>	<p>Elaboração 01/11/2022</p>	<p>Convocação Pública Edital nº001/2022</p>  <p>Visto</p>
			<p>PÁG: 5 de 267</p>	
			<p>PLANO Nº.: 61</p>	
<p>TÍTULO: PLANO DE TRABALHO PARA CONJUGAÇÃO DE ESFORÇOS CONSIDERADOS OS OBJETIVOS COMUNS NO DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DE SAÚDE NO ÂMBITO DEO COMPLEXO DE SAÚDE DE SÃO BERNARDO DO CAMPO</p>				

33.8 COMITÊ MUNICIPAL DE VIGILÂNCIA DE MORTALIDADE MATERNA, FETAL E INFANTIL CMVMMFI	83
34. DIVISÃO DE VETERINÁRIA E CONTROLE DE ZONOSSES	83
34.1 INVESTIGAÇÃO DE NOTIFICAÇÃO DE DOENÇAS, RISCOS E AGRAVOS À SAÚDE QUE ENVOLVAM ANIMAIS	83
34.2 PROGRAMA DE CONTROLE DA RAIVA	84
34.3 PROGRAMA DO CONTROLE DAS ARBOVIROSES/ DENGUE	84
34.4 SERVIÇO DE IDENTIFICAÇÃO DE LARVAS, MOSQUITOS E CARRAPATOS	84
34.5 PROGRAMA DE DESRATIZAÇÃO E DESINSETIZAÇÃO	84
34.6 CONTROLE DE ANIMAIS SINANTRÓPICOS NOCIVOS	85
34.7 EDUCAÇÃO EM SAÚDE	85
34.8 FEIRA DE ADOÇÃO DE CÃES E GATOS	85
34.9 SISTEMA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	85
34.10 CONTROLE DE ZONOSSES	85
35. DIVISÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA	85
35.1 ATIVIDADES EDUCATIVAS PARA SETOR REGULADO E POPULAÇÃO	85
35.2 ATENDIMENTO AO PÚBLICO	86
36. DIVISÃO DE SAÚDE DO TRABALHADOR E MEIO AMBIENTE	86
36.1 VIGILÂNCIA AMBIENTAL	86
36.2 VIGILÂNCIA EM SAÚDE DO TRABALHADOR	86
37. PROPOSTA FUABC PARA AS VIGILÂNCIAS	87
38. METAS QUANTITATIVAS – INDICADORES DE PRODUÇÃO VIGILÂNCIAS	87
39. METAS QUALITATIVAS – INDICADORES QUALITATIVOS	88
39.1 TABELAS DE VALORAÇÃO DOS INDICADORES	90
40. INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	93
41. APOIO A GESTÃO DO SUS	93
42. ROTINAS GERENCIAIS	96
43. ESPECIFICAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE	96
43.1 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA ÁREA	97
43.2 ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	98
43.3 FARMÁCIA DE MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS – FME	98
43.4 AUDITORIA	99
43.5 CONTROLE E AVALIAÇÃO	99

 FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967	 FMABC CENTRO UNIVERSITÁRIO	PLANO DE TRABALHO - CSSBC-	Elaboração 01/11/2022	Convocação Pública Edital nº001/2022  <hr/> Visto
			PÁG: 6 de 267	
			PLANO Nº.: 61	
TÍTULO: PLANO DE TRABALHO PARA CONJUGAÇÃO DE ESFORÇOS CONSIDERADOS OS OBJETIVOS COMUNS NO DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DE SAÚDE NO ÂMBITO DEO COMPLEXO DE SAÚDE DE SÃO BERNARDO DO CAMPO				


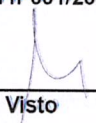
43.6 AÇÕES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	100
43.7 ISENÇÃO TARIFÁRIA	101
43.8 OUVIDORIA SUS	101
43.9 PLANEJAMENTO EM SAÚDE	103
43.10 APOIO GERENCIAL E ADMINISTRATIVO	103
43.11 DO OBJETO	104
43.12 COMPOSIÇÃO	104
44. ESPECIFICAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE	105
44.1 ALMOXARIFADO	105
44.2 AÇÕES JUDICIAIS	105
44.3 ADMINISTRAÇÃO DA SAÚDE	105
44.4 INFRAESTRUTURA	105
44.5 SETOR DE PATRIMÔNIO	105
44.6 TRANSPORTE SANITÁRIO	106
45. CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS HOSPITALARES	106
46. HOSPITAL MUNICIPAL UNIVERSITÁRIO – HOSPITAL DA MULHER	106
46.1 OBJETO DETALHADO DA ÁREA	107
47. ESPECIFICAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE	108
47.1 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	109
47.2 ATENDIMENTO AMBULATORIAL ELETIVO	109
47.3 ATENDIMENTO HOSPITALAR	110
47.4 ENSINO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	111
47.5 GESTÃO HOSPITALAR	111
48. INDICADORES DE PRODUÇÃO	112
48.1 SAÍDAS HOSPITALARES	112
48.2 PROCEDIMENTOS OBSTÉTRICOS E GINECOLÓGICOS	112
48.3 ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS (ÂMBITO HOSPITALAR)	113
48.4 ATENDIMENTO AMBULATORIAL	113
48.5 SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT	113
49. METAS QUALITATIVAS	113
49.1 INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO	114
49.2 TABELA DE VALOR A PAGAR DE ACORDO COM A ATIVIDADE REALIZADA	115
49.3 VALORAÇÃO DOS DESVIOS INDICADORES DE PRODUÇÃO	115

 FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967	 FMABC CENTRO UNIVERSITÁRIO	PLANO DE TRABALHO - CSSBC-	Elaboração 01/11/2022	Convocação Pública Edital nº001/2022  Visto
			PÁG: 7 de 267	
			PLANO Nº.: 61	
TÍTULO: PLANO DE TRABALHO PARA CONJUGAÇÃO DE ESFORÇOS CONSIDERADOS OS OBJETIVOS COMUNS NO DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DE SAÚDE NO ÂMBITO DEO COMPLEXO DE SAÚDE DE SÃO BERNARDO DO CAMPO				

49.4 VALORAÇÃO DOS DESVIOS INDICADORES QUALITATIVOS	117
50. INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	118
51. ORGANOGRAMA DO HOSPITAL	118
52. HOSPITAL ANCHIETA	119
52.1 OBJETO DETALHADO DA ÁREA	120
52.2 ESPECIFICAÇÕES DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE	121
52.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL EM ONCOLOGIA	121
52.4 ATENDIMENTO HOSPITALAR	122
52.5 ENSINO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	122
52.6 GESTÃO HOSPITALAR	122
53. METAS QUANTITATIVAS – INDICADORES DE PRODUÇÃO	123
53.1 SAÍDAS HOSPITALARES	123
53.2 ATENDIMENTO AMBULATORIAL	123
53.3 SADT EXTERNO	124
54. METAS QUALITATIVAS	124
54.1 INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO	124
54.2 TABELA DE VALORAÇÃO DOS INDICADORES	125
55. INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	128
56. ORGANOGRAMA DO HOSPITAL	128
57. HOSPITAL DE URGÊNCIA	128
57.1 OBJETO DETALHADO DA ÁREA	129
57.2 ESPECIFICAÇÕES DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE	131
58. METAS QUANTITATIVAS – INDICADORES DE PRODUÇÃO	133
58.1 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	133
58.2 SAÍDAS	133
58.3 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	133
59. METAS QUALITATIVAS	134
59.1 INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO	134
59.2 TABELA DE VALORAÇÃO DOS INDICADORES	135
60. INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	137
61. ORGANOGRAMA DO HOSPITAL	137
62. HOSPITAL DE CLÍNICAS	138
62.1 OBJETO DETALHADO DA ÁREA	138

 <p>FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967</p>	 <p>FMABC CENTRO UNIVERSITÁRIO</p>	<p>PLANO DE TRABALHO - CSSBC -</p>	<p>Elaboração 01/11/2022</p>	<p>Convocação Pública Edital nº001/2022</p>  <p>Visto</p>
			<p>PÁG: 8 de 267</p>	
			<p>PLANO Nº.: 61</p>	
<p>TÍTULO: PLANO DE TRABALHO PARA CONJUGAÇÃO DE ESFORÇOS CONSIDERADOS OS OBJETIVOS COMUNS NO DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DE SAÚDE NO ÂMBITO DEO COMPLEXO DE SAÚDE DE SÃO BERNARDO DO CAMPO</p>				

62.2 ESPECIFICAÇÕES DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE	139
62.3 ATENDIMENTO HOSPITALAR	140
63. ATENDIMENTO DOMICILIAR	140
63.1 OBJETIVOS DO SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD):	141
64. ENSINO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	141
65. GESTÃO HOSPITALAR	142
66. METAS QUANTITATIVAS – INDICADORES DE PRODUÇÃO	142
67. METAS QUALITATIVAS	144
67.1 INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO	144
67.2 TABELA DE VALORAÇÃO DOS INDICADORES	145
68. ORGANOGRAMA DO HOSPITAL	148
69. GESTÃO DA QUALIDADE	149
69.1 CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES	149
70. EDUCAÇÃO PERMANENTE/ CONTINUADA APLICADA À REDE - “EXPERIÊNCIA DO SABER”	151
70.1 EDUCAÇÃO PERMANENTE E CONTINUADA COMO FERRAMENTA DE GESTÃO NA SAÚDE	152
70.2 EDUCAÇÃO PERMANENTE FOCADA EM RESULTADOS	153
71. PROPOSTA DE FUNCIONAMENTO DAS COMISSÕES	154
71.1 COMISSÕES NAS UNIDADES DE SAÚDE - FUNCIONAMENTO	154
71.2 RESPONSABILIDADE DA GESTÃO DAS COMISSÕES	154
71.3 DA ORGANIZAÇÃO	155
72. COMISSÕES FUNDAMENTAIS NOS SERVIÇOS DE SAÚDE	158
72.1 COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM)	158
72.2 COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM (CEE)	159
72.3 COMISSÃO DE DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA (CDME)	160
72.3 COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (CCIRAS)	161
72.4 COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES (CIPA)	164
72.5 COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	164
72.6 COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS (CRP)	167
72.7 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE TERAPIA NUTRICIONAL (EMTN)	168
72.8 COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA	171
72.9 COMITÊ TRANSFUSIONAL	172

 FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967	 FMABC CENTRO UNIVERSITÁRIO	PLANO DE TRABALHO - CSSBC-	Elaboração 01/11/2022	Convocação Pública Edital nº001/2022  Visto
			PÁG: 9 de 267	
			PLANO Nº.: 61	
TÍTULO: PLANO DE TRABALHO PARA CONJUGAÇÃO DE ESFORÇOS CONSIDERADOS OS OBJETIVOS COMUNS NO DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DE SAÚDE NO ÂMBITO DEO COMPLEXO DE SAÚDE DE SÃO BERNARDO DO CAMPO				

73. PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	174
74. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS	179
75. REQUISITOS DO GERENCIAMENTO DE RISCO	179
75.1 ABORDAGENS ESSENCIAIS SOBRE MECANISMOS DE IDENTIFICAÇÃO DE PACIENTES	180
75.2 ABORDAGENS ESSENCIAIS SOBRE COMUNICAÇÃO EFETIVA	181
75.3 ABORDAGENS ESSENCIAIS SOBRE MECANISMOS PARA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	182
75.4 ABORDAGENS ESSENCIAIS SOBRE MECANISMOS PARA PREVENÇÃO DE QUEDAS	184
75.5 ABORDAGENS ESSENCIAIS DOS MECANISMOS DE MEDICAÇÃO SEGURA	185
75.6 CONCEITOS	186
75.7 PRÁTICAS SEGURAS NA PRESCRIÇÃO	187
75.8 PRÁTICAS SEGURAS PARA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	189
76. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	192
77. MONITORAMENTO DE INCIDENTES	197
77.1 VIGIMED	197
77.2 METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO	198
77.3 FARMACOVIGILÂNCIA	201
77.4 TECNOVIGILÂNCIA	202
77.5 HEMOVIGILÂNCIA	203
77.6 FORMULÁRIO DE OCORRÊNCIA – NÃO CONFORMIDADE	204
78. CLASSIFICAÇÃO DE ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO EM SERVIÇOS DE SAUDE	205
79. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NAS MODALIDADES DE ATENDIMENTO	205
80. PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DE ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	206
80.1 OBJETIVOS	207
80.2 ATRIBUIÇÕES DA EQUIPE	207
80.3 TOMADA DE DECISAO	208
80.4 A CLASSIFICAÇÃO	209
80.5 FLUXOGRAMA DO PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	210
80.6 FLUXO INTERNO	211
80.7 GRUPO ESPECIAL	211
80.8 CONTRA REFERENCIAMENTO	211

 <p>FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967</p>	 <p>FMABC CENTRO UNIVERSITÁRIO</p>	<p>PLANO DE TRABALHO - CSSBC -</p>	<p>Elaboração 01/11/2022</p>	<p>Convocação Pública Edital nº001/2022</p>  <p>Visto</p>
			<p>PÁG: 10 de 267</p>	
			<p>PLANO Nº.: 61</p>	
<p>TÍTULO: PLANO DE TRABALHO PARA CONJUGAÇÃO DE ESFORÇOS CONSIDERADOS OS OBJETIVOS COMUNS NO DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DE SAÚDE NO ÂMBITO DEO COMPLEXO DE SAÚDE DE SÃO BERNARDO DO CAMPO</p>				

80.9 PRINCIPAIS ALTERAÇÕES CLÍNICAS DE ACORDO COM O PERFIL DE VULNERABILIDADE	212
80.10 MODELO FORMULÁRIO PARA ACOLHIMENTO E TRIAGEM	212
80.11 ESCUTA QUALIFICADA COMO INSTRUMENTO DO ACOLHIMENTO	215
81. PROTOCOLOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	217
82. CIRURGIA SEGURA	217
82.2 DEMARCAÇÃO DA LATERALIDADE	218
82.3 SEGURANÇA ANESTESICA	219
82.4 PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO - LPP	220
82.5 CLASSIFICAÇÕES / ESTADIAMENTO DAS LESÃO POR PRESSÃO	220
82.6 INDICADORES E AVALIAÇÃO DE RISCO PARA LESÃO POR PRESSÃO	222
83. TRANSIÇÃO DO CUIDADO/ ALTA SEGURA	224
84. HUMANIZAÇÃO	225
85. GESTÃO ADMINISTRATIVA	226
85.1 SERVIÇO DE ENGENHARIA CLÍNICA E MANUTENÇÃO DE TECNOLOGIAS EM SAÚDE	227
85.1.1 FLUXOGRAMA PROPOSTO PARA ENGENHARIA CLÍNICA	228
85.2 SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREDIAL PREVENTIVA E CORRETIVA	228
85.2.1 FLUXOGRAMA PROPOSTO PARA MANUTENÇÃO	229
86. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO	229
O SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário	229
86.1 PESQUISA DE SATISFAÇÃO	231
86.2 MODELO DE FICHA DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	233
86.3 AVALIAÇÃO ESPONTÂNEA	233
87. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	234
87.1 PROCEDIMENTOS DE CONTRATAÇÃO	235
87.2 CONTRATAÇÃO DE PARENTES - COMPLIANCE	236
87.3 ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO - CLT	236
87.4 QUADRO DE FUNCIONÁRIOS	238
ORGANOGRAMA COMPLEXO DE SAÚDE	249
88. DEPARTAMENTO FINANCEIRO	250
88.1 METODOLOGIA DE RATEIO	251
89. PROPOSTA FINANCEIRA	252
89.1 PLANO ORÇAMENTÁRIO	252



PLANO DE
TRABALHO
- CSSBC -

Elaboração
01/11/2022

PÁG: 11 de 267

PLANO Nº.: 61

Convocação Pública
Edital nº001/2022

Visto

TÍTULO: PLANO DE TRABALHO PARA CONJUGAÇÃO DE ESFORÇOS CONSIDERADOS OS OBJETIVOS COMUNS NO DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DE SAÚDE NO ÂMBITO DEO COMPLEXO DE SAÚDE DE SÃO BERNARDO DO CAMPO

90. CONCLUSÃO	254
91. BIBLIOGRAFIA	255
91.1 REFERÊNCIAS DIGITAIS	256
92. ANEXOS	257
ANEXO I	258
ANEXO II	259
ANEXO III	260
ANEXO IV	261
ANEXO V	262
ANEXO VI	263
ANEXO VII	264
ANEXO VIII	265
ANEXO IX	266
ANEXO X	267