

RELATÓRIO ANUAL DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO E SOLICITANTES

Data de coleta: 04/03/2026

(*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

ÓRGÃOS MUNICIPAIS: TODOS

PERÍODO DE CONSULTA: JANEIRO À DEZEMBRO DE 2025

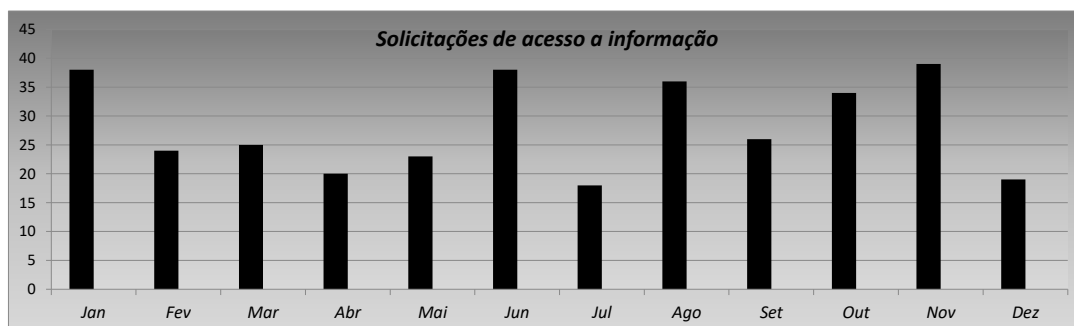
1- QUANTIDADE DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Quantidade de pedidos: 340

Média Mensal de pedidos: 28,33

Solicitações mensais de pedidos de acesso à informação.

Mês	Quantidade	%
JANEIRO	38	11,18%
FEVEREIRO	24	7,06%
MARÇO	25	7,35%
ABRIL	20	5,88%
MAIO	23	6,76%
JUNHO	38	11,18%
JULHO	18	5,29%
AGOSTO	36	10,59%
SETEMBRO	26	7,65%
OUTUBRO	34	10,00%
NOVEMBRO	39	11,47%
DEZEMBRO	19	5,59%
Total	340	100,00%



2- SITUAÇÃO E CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Status do pedido

Status	Quant.	%
Respondidos	326	95,88%
Em tramitação	14	4,12%

Pedidos de acesso à informação por Secretaria/Autarquias

Secretaria / Autarquias	Quantidade	%
Secretaria de Administração	10	2,94%
Secretaria de Chefia de Gabinete	9	2,65%
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Juventude	0	0,00%
Secretaria de Educação	14	4,12%
Secretaria da Fazenda	29	8,53%
Secretaria de Governo	1	0,29%
Secretaria de Habitação	5	1,47%
Procuradoria Geral do Município	4	1,18%
Secretaria de Segurança	9	2,65%
Secretaria de Transporte, Mobilidade e Infraestrutura	23	6,76%
Secretaria de Direitos e da Pessoa com Deficiência e TEA	2	0,59%
Secretaria de Comunicação	6	1,76%
Secretaria de Cultura	11	3,24%
Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania	1	0,29%
Secretaria de Esportes e Lazer	1	0,29%
Secretaria de Meio Ambiente, Sustentabilidade e Proteção Animal	5	1,47%
Secretaria de Coordenação Governamental	2	0,59%
Secretaria de Planejamento Urbano	14	4,12%
Secretaria de Projetos e Obras	9	2,65%
Secretaria de Saúde	23	6,76%
Secretaria de Serviços Urbanos	18	5,29%
Secretaria de Gestão de Pessoas	57	16,76%
Secretaria de Concessões e Parcerias	11	3,24%
Controladoria Geral do Município	1	0,29%
Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil	4	1,18%
*Departamento de Atendimento ao Cidadão	54	15,88%
Faculdade de Direito de São Bernardo do Campo	2	0,59%
Empresa de Transportes Coletivos de São Bernardo do Campo	0	0,00%
Instituto de Previdência do Município de São Bernardo do Campo	1	0,29%
Total	326	95,88%

**Para situações em que não houve encaminhamentos às Secretarias/Autarquia. Classificadas como informação pertinente ao Departamento de Atendimento ao Cidadão (Atende Bem) ou quando respostas desenvolvidas por mais de uma secretaria.*

3- RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

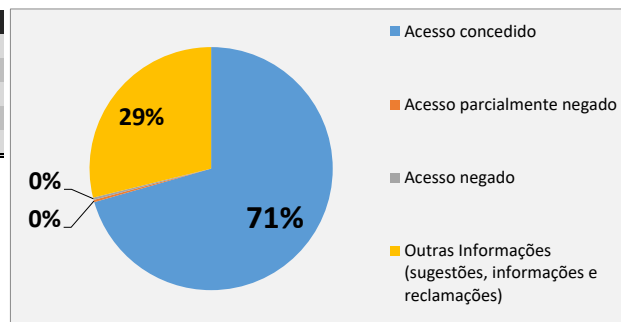
Tempo médio de resposta: 28,91 dias

Prorrogações

Quantidade	% dos pedidos
208	61,18%

Pedido por tipo de resposta

Tipo	Quant.	%
Acesso concedido	230	70,55%
Acesso parcialmente negado	1	0,31%
Acesso negado	1	0,31%
Outras Informações (sugestões, informações e reclamações)	94	28,83%
Total	326	100,00%



Motivos de negativa de respostas

Tipo	Quant.	%
Outros	0	0,00%
Informação sigilosa	0	0,00%
Pedido genérico	0	0,00%
Pedido Incompreensível	0	0,00%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	1	100,00%
Total	1	100,0%



4 – PERFIL DOS SOLICITANTES

Origem do pedido

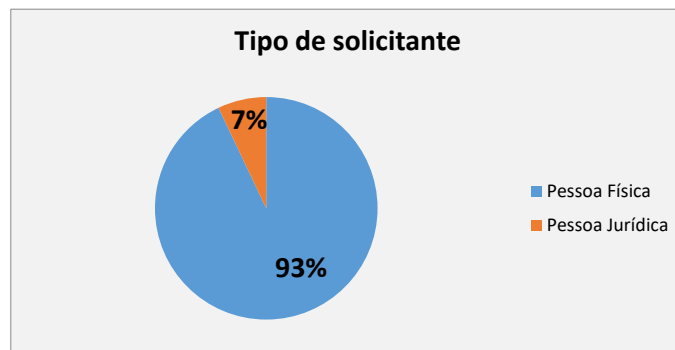
Brasil	340
Exterior	0
Não informado	0

São Paulo	306
Outros Estados	34
Não informado	0

São Bernardo do Campo	221
Outras Cidades	119
Não informado	0

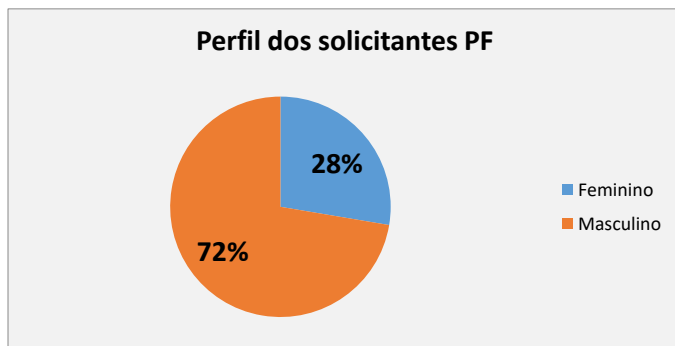
Tipo de solicitante

Solicitante	Quant.	%
Pessoa Física	316	92,94%
Pessoa Jurídica	24	7,06%



Perfil dos solicitantes - pessoa física

Gênero	Quant.	%
Feminino	94	27,65%
Masculino	246	72,35%



5- INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:

Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução do intervalo temporal.

2) Situação e características dos pedidos de acesso a informação:

Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);

Número de pedidos encaminhados às Secretarias ou Autarquias.

3) Resposta aos pedidos de acesso a informação:

Tempo médio de resposta das demandas dos cidadãos;

Número de prorrogações de prazo.

Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, outras informações, etc)

Motivos de negativa de resposta (dados pessoais, informações sigilosas e outras informações)

Número de pedido de recursos.

4) Perfil dos Solicitantes

Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) , perfil (masculino e feminino) e sua localização (por país, estado e cidade).

5) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório