

Trata-se da apresentação de informações para subsidiar a inclusão do serviço a serem realizados na FARMÁCIA DE MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS – FME SÃO BERNARDO DO CAMPO, no Contrato de Gestão SS Nº 002/2018, Plano de Trabalho para Apoio à Gestão visando apoio técnico-administrativo para operação e desenvolvimento dos serviços e ações de saúde da Rede de São Bernardo do Campo

1.0 – ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.

A Assistência Farmacêutica tem por objetivo prestar assistência farmacêutica de qualidade aos usuários e profissionais da saúde contribuindo na ampliação do acesso a medicamentos, garantia de abastecimento e uso racional. Como visão organizativa, contribui com a Política Nacional de Medicamentos através da aquisição, informação, dispensação e controle de medicamento, com as seguintes Atribuições de Padronização e Programação de Medicamentos, Organização e Acesso em Assistência Farmacêutica e Gestão das Unidades de Farmácia.

2.0 - CARACTERIZAÇÃO DA FARMÁCIA DE MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS – FME SÃO BERNARDO DO CAMPO:

A Farmácia de Medicamentos Especializados de referência para os municípios de São Bernardo do Campo está localizada, atualmente, dentro do Hospital Estadual Mário Covas localizado no Município de Santo André e atende toda a região do Grande ABC (7 municípios: Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Diadema, Mauá, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra).

Esta farmácia atualmente atende em torno de 46.000 usuários por mês, sendo que somente o município de São Bernardo do Campo corresponde à, praticamente, 30% destes atendimentos.

Os medicamentos que fazem parte deste Componente estão divididos em três grupos, com características, responsabilidades e formas de organização distintas. Estes grupos são definidos de acordo com os seguintes critérios:

I - complexidade do tratamento da doença;

II - garantia da integralidade do tratamento da doença no âmbito da linha de cuidado;

III - manutenção do equilíbrio financeiro entre as esferas de gestão do SUS.

Dentre as doenças que são atendidas por este Componente estão Esclerose Múltipla, Esquizofrenia, Hepatites, Lúpus Eritematoso Sistêmico, Artrite Reumatóide, Doença de Alzheimer, dentre outras.

2.1 – OBJETIVOS A SEREM ALCANÇADOS:

Implantar farmácia para dispensação de medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica no município de São Bernardo do Campo, para atendimento dos pacientes residentes no próprio município, bem como recebimento da documentação para análise da Secretaria Estadual de Saúde para inclusão de novos pacientes ou renovação das solicitações.

Dispensar medicamentos constantes do elenco do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica no Município de São Bernardo do Campo, a todos os municípios enquadrados nos Protocolos Clínicos e Normas Técnicas Estaduais estabelecidos pelo Ministério da Saúde, cuja compra e distribuição dos medicamentos está e permanecerá sob a responsabilidade da Secretaria Estadual de Saúde e/ou Ministério da Saúde.

O objetivo da descentralização deste atendimento para o município de São Bernardo do Campo é facilitar o acesso dos pacientes que, mensalmente, necessitam retirar seus medicamentos e/ou entregar documentação para solicitação ou renovação da solicitação, tendo que se deslocar para outro município e muitas vezes passam horas aguardando pelo atendimento.

2.2 – INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS

A dispensação destes medicamentos se dará no PoupaTempo da referida cidade, cito à rua Rua Nicolau Filizola, 100 - Centro, com previsão de atendimento de aproximadamente 12.000 pacientes ao mês, no horário das 7 às 19hs, de segunda à sexta feira, e sábados das 7 às 13hs. Neste mesmo local será realizada a entrega da documentação, pelos munícipes, para novas solicitações de medicamentos e/ou renovações trimestrais.

O controle do estoque desses medicamentos nesta farmácia se dará pelos sistemas utilizados em todas as Farmácias de Medicamentos Especializados do Estado de São Paulo, o sistema MEDEX e o GSNET.

O fluxo do processo de transição dos pacientes da FME Santo André para São Bernardo do Campo deverá ser discutido e elaborado pelas equipes técnicas do estado e do município e firmado através de documento consensual.

2.3 – DATA DA INAUGURAÇÃO:

11/05/2019

3.0 – DOS VALORES:

O valor desse Plano Operativo é o montante total de R\$576.000,00 (quinhentos e setenta e seis mil reais)

3.1 – CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO:

CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO EXERCÍCIO DE 2019									
ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTOBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
64.000,00	64.000,00	64.000,00	64.000,00	64.000,00	64.000,00	64.000,00	64.000,00	64.000,00	576.000,00

4.0 – METAS:

4.1 – METAS QUANTITATIVAS:

Meta 1

Atender na totalidade os pacientes enquadrados nos Protocolos e Normas Técnicas da Secretaria Estadual de Saúde e moradores do município de São Bernardo do Campo dentro da cidade. Atualmente são 12.000 pacientes/mês

Descentralizar o atendimento da FME Santo André para o PoupaTempo de São Bernardo do Campo através da Prestação de Serviço

Situação atual: 12.000 pacientes/mês atendidos na FME Santo André no Hospital Mário Covas – Santo André

Situação Pretendida

Atender a totalidade de pacientes munícipes de São Bernardo na FME São Bernardo do Campo - PoupaTempo

Indicador

Relatório do sistema informatizado da FME São Bernardo do Campo- PoupaTempo com o total de pacientes atendidos/mês

Meta 2

Medir o número de pacientes novos que ingressam ao serviço pela facilitação do acesso aos medicamentos dentro do próprio município.

Situação atual: número de pacientes munícipes de São Bernardo que ingressam anualmente no serviço da FME Santo André.

Situação Pretendida

Comparar o número de novas solicitações que ingressam ao ano após a descentralização do serviço.

Indicador

Relatório do sistema informatizado da FME São Bernardo do Campo- PoupaTempo com o total de pacientes que ingressaram ao serviço no período de um ano.

4.2 - METAS QUALITATIVAS:

Meta 1

Implantar Pesquisa de Satisfação dos Usuários atendidos na farmácia do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica de São Bernardo do Campo no 1º trimestre de funcionamento

Ações para alcance da meta

Implantar a Pesquisa de Satisfação do Usuário

Situação atual

Não existe

Situação pretendida

Realizar trimestralmente Pesquisa de Satisfação do Usuário e apresentar os resultados do 1º trimestre de Funcionamento.

Indicador

Apresentar o instrumento utilizado e o relatório trimestral com os resultados encontrados no 1º trimestre de funcionamento

Meta 2

Medir o tempo de espera para o recebimento dos medicamentos a partir da chegada do paciente, devendo ser de, no máximo, 1 hora

Ações para alcance da meta: Medir o tempo despedido entre a chegada do paciente e a finalização do atendimento

Situação atual: até 5 horas

Situação pretendida: até 1 hora

Indicador: Apresentar relatório trimestral que demonstre o tempo entre a chegada do paciente e a retirada do medicamento.

Meta 3

Medir o Tempo de espera para a entrega de documentação para nova solicitação de medicamentos ou renovação da solicitação a partir da chegada do paciente que deverá ser de, no máximo, 1 hora

Ações para alcance da meta: Medir o tempo despedido entre a chegada do paciente e a finalização do atendimento

Situação atual: até 5 horas

Situação pretendida: até 1 hora

Indicador: Apresentar relatório trimestral que demonstre o tempo entre a chegada do paciente e a conclusão do atendimento.

Meta 4

Realizar Pesquisa trimestral de Satisfação dos Usuários atendidos na FME São Bernardo do Campo, a partir do 2º Trimestre de funcionamento com resultado de 80% entre ótimo e bom.

Ações para alcance da meta

Aplicar Pesquisa de Satisfação do Usuário

Situação atual: Pesquisa Implantada

Situação pretendida

Realizar trimestralmente Pesquisa de Satisfação dos Usuários com resultados entre 80% a 90 % entre ótimo e bom

Indicador

Apresentar relatório trimestral com os resultados encontrados (Nº de Usuários que avaliaram o Serviço como ótimo e bom/ Nº total de Usuários Pesquisados) x 100

São Bernardo do Campo, 26 de abril de 2019



MARIA FERNANDA SIQUEIRA BARROS
Diretora de Seção da Assistência Farmacêutica – SS-541



EDSON MASSAMORI NAKAZONE

Diretor do Departamento de Administração da Saúde - SS-5