

Documento de Formalização da Demanda (DFD)

Ao
Senhor
Diretor Superintendente

Assunto: AQUISIÇÃO DE 35 (TRINTA E CINCO) APARELHOS TELEFÔNICOS COM TECNOLOGIA VOIP

Senhor Diretor Superintendente,

Solicitamos a autorização para a aquisição de 35 (trinta e cinco) aparelhos telefônicos com tecnologia Voip, para utilização nas dependências do Instituto de Previdência de São Bernardo do Campo – SBCPREV.

A aquisição mencionada possibilita a realização de chamadas telefônicas através de redes de dados (internet/intranet), proporcionando uma redução expressiva nos custos com telefonia, especialmente nas ligações entre o Instituto e a Prefeitura de São Bernardo do Campo, uma vez que ambas as instituições estão conectadas à mesma rede.

Esclarecemos que, os telefones atualmente utilizados não pertencem ao SBCPREV, mas sim à Prefeitura, e, portanto, não fazem parte do nosso patrimônio. Além disso, há uma necessidade urgente de reposição de equipamentos, porém não há aparelhos disponíveis para aquisição, devido à ausência de atas de licitação ou processos de compra em andamento para novos dispositivos.

Essa situação dificulta significativamente o atendimento e a manutenção adequada dos equipamentos existentes.

A devolução dos aparelhos atualmente em posse do SBCPREV agravaria ainda mais a escassez de recursos de comunicação, prejudicando a eficiência dos serviços prestados. A falta de aparelhos e peças impede uma resposta ágil às demandas dos servidores, comprometendo a qualidade e a continuidade das atividades institucionais.

Outro ponto importante é que temos novos servidores que atualmente encontram-se sem aparelhos telefônicos, dificultando a comunicação interna e externa, além de impactar na agilidade do atendimento ao público e na coordenação das atividades diárias.

A aquisição de novos aparelhos com tecnologia Voip permitirá uma comunicação mais eficiente, integrada e econômica, além de facilitar a gestão dos recursos de

telefonia, promovendo maior agilidade e qualidade no suporte às atividades do Instituto.

Diante do exposto, reforçamos a necessidade aquisição para garantir a continuidade e a melhoria dos nossos serviços, bem como a adequada comunicação entre os servidores e demais órgãos envolvidos.

Respeitosamente,

MARCIO ALEXSANDRO DOS SANTOS FARIAS
DIRETOR ADMINISTRATIVO
SBCPREV

DFD – Documento de Formalização de Demanda

DADOS DA DIRETORIA REQUISITANTE	
Diretoria Administrativa	MARCIO ALEXSANDRO DOS SANTOS FARIAS
Seção	DAO.1
E-mail	marcio.farias@saobernardo.sp.gov.br
Telefone	11 2630-5993
Servidor responsável pela Demanda	Daniel Carlini Rangel

DADOS DO SERVIÇO		
1. Justificativa da necessidade da aquisição dos aparelhos.		
A aquisição dos aparelhos VoIP é justificada pelo uso da tecnologia, que possibilita a realização de chamadas telefônicas por meio de redes de dados (internet/intranet), resultando em uma significativa redução de custos com telefonia, especialmente nas ligações entre o SBCPREV e a Prefeitura de São Bernardo do Campo, pois ambas as instituições estão conectadas à mesma rede.		
2. Quantidade de material a ser adquirido.		
Segue abaixo, descritivo dos materiais necessários, bem como as quantidades:		
MATERIAL	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
APARELHO TELEFÔNICO	APARELHO TELEFÔNICO COM TECNOLOGIA VOIP (VOICE OVER INTERNET PROTOCOL).	35
3. Previsão de entrega		
Solicitamos por gentileza, a entrega de 10 (dez) dias após emissão da Autorização de Fornecimento e Nota de Empenho.		

Ao Ordenador de Despesas, solicitando autorização para a referida aquisição.